

ABS la Roca del Vallès

Memòria 2010



2010, any de consolidació del model ABS la Roca del Vallès

Per a l'equip de l'ABS, el 2010 ha estat un any complicat a causa de la crisi econòmica que viu el nostre entorn, amb la disminució del pressupost per part del finançador públic i la retallada del 5% en els salaris dels professionals.

Malgrat tot, el fet més destacable d'enguany és que, en l'àmbit de la gestió directa dels recursos disponibles, l'Equip d'Atenció Primària de la Roca del Vallès ha obtingut excel·lents resultats en els indicadors de *benchmarking* de la Regió Sanitària Barcelona, millorant fins i tot els d'anys anteriors, i ha aconseguit el millor resultat en l'avaluació que el Servei Català de la Salut fa de l'excel·lència en qualitat. Aquesta avaluació valora paràmetres com l'accessibilitat i la satisfacció dels ciutadans, l'efectivitat, la capacitat resolutiva i la relació cost/eficiència. Hem aconseguit ser el número u i estar entre els deu primers repetidament durant els últims quatre anys.

Durant aquest any 2010 hem consolidat projectes estratègics promoguts des del Departament de Salut, com és el cas de la recepta electrònica, i hem avançat en d'altres com la història clínica compartida de Catalunya o les plataformes de comunicació i treball transversal pel que fa al capitiu del Vallès Oriental.

També, durant aquest any 2010, s'han consolidat iniciatives estratègiques promogudes pel propi equip, com ara les consultories de salut mental, tant d'adults com infantils i juvenils, o la consulta d'endocrinologia i nutrició, en coordinació amb altres proveïdors del territori (CSMA Benito Menni, CSMIJ i Hospital General de Granollers).

Així mateix, hem impulsat nous serveis que milloren les prestacions públiques, com ara l'assistència en podologia als pacients diabètics. També cal destacar les activitats per afavorir la seguretat en la utilització dels medicaments, amb la incorporació d'una farmacèutica a l'equip professional i amb la implantació d'eines de suport a la prescripció incorporades a la història clínica dels ciutadans.

Estem orgullosos del conjunt de l'equip i del treball desenvolupat per cadascun dels professionals i cadascuna de les unitats que conformen la nostra organització. L'esforç i el treball d'equip serveixen per oferir una atenció satisfactòria als usuaris.

El compromís de l'equip és continuar aportant experiència en innovació i en gestió d'equips d'atenció primària, impulsant projectes de creació i de transferència del coneixement als sistemes sanitaris i socials del nostre territori i d'aquells que, en els àmbits nacional i internacional, siguin promoguts des de les institucions del nostre país o del propi Consorci de Salut i Social de Catalunya, al qual estem vinculats.

El servei a la comunitat és l'eix al voltant del qual gira tota l'activitat de l'Equip d'Atenció Primària de la Roca del Vallès. Aquest és un objectiu al qual no volem renunciar. Volem assolir aquesta fita tot desenvolupant un model de gestió més autònom, més eficient i més proper als ciutadans, en estreta col·laboració amb l'Ajuntament de la Roca del Vallès i amb la resta d'entitats i organitzacions sanitàries i socials del nostre entorn.

Dr. Josep Lluís Fernández Roure

Director de l'ABS la Roca del Vallès



ABS la Roca del Vallès

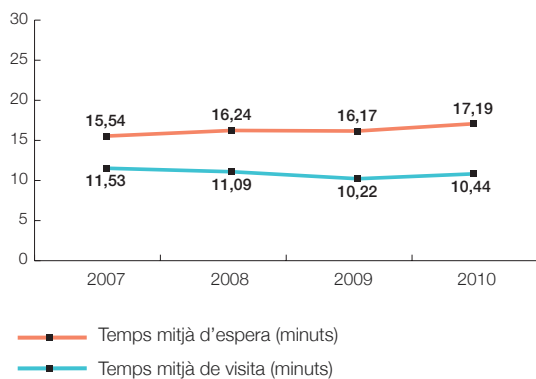
L'ABS la Roca del Vallès organitza la seva activitat en tres centres: CAP Vicenç Papaceit, Consultori Local la Torreta i Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes. L'objectiu de l'EAP és millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'assistència, oferir un servei més proper i una atenció més humanitzada, integral i segura, afavorir una participació més activa de la comunitat i preservar els valors essencials de la sanitat pública.

ACTIVITAT

Població atesa assignada

	2008	2009	2010
0-14 anys	1.780	1.856	1.683
15-64 anys	5.610	5.793	5.266
> 64 anys	1.270	1.309	1.214
Total	8.660	8.958	8.163

Evolució del temps mitjà d'espera i visita



Visites

	2009	2010
Medicina de família	23.558	23.073
Pediatría	6.707	6.156
Odontologia	12.389	11.536
Infermeria	22.591	25.971
Treball social	1.802	1.533
Podologia	–	648
U. Investigació	–	477
Altres	6.031	6.245
Coordinació	–	44
Activitat de la Unitat d'Atenció al Ciutadà	85.729	86.880

Hem augmentat el temps d'atenció dedicat a l'usuari en la consulta.

Activitats de promoció de la salut

Campanyes de salut comunitària

- Procés d'intervenció comunitària la Torreta/la Roca (PIC). "Salut i Comunitat"
- Programa Educar per a la salut amb les escoles del municipi
- Programa Benvingut nadó
- Programa Salut i Escola a l'IES de la Roca
- Programa d'Atenció Integral a les Persones amb Dependència (PAIPAD)
- Salut bucodental: activitats amb les escoles
- Programa d'Atenció a la Dona
- Programes de vacunacions sistemàtiques a la població infantil, juvenil i adulta
- Programa de prevenció de la grip
- Programa de prevenció de l'onada de calor
- Programa de revisions escolars
- Salut podològica

Campanya Setmana Sense Fum

- Activitats dutes a terme del 24 al 31 de maig de 2010

Col·laboració amb altres entitats

- Participació en les campanyes per a la donació de sang al municipi
- Dia mundial del donant. Activitats del 2 al 15 de juny de 2010 i cada trimestre a l'ABS
- Participació en la campanya de difusió del Dia mundial contra el càncer de mama

Gestió de suports gràfics

- Revista bimensual *Fer Salut*
- TVSalut
- Web de l'ABS la Roca del Vallès



L'ABS la Roca del Vallès ocupa la primera posició en el benchmarking de la Regió Sanitària Barcelona

L'Equip d'Atenció Primària de la Roca del Vallès ha obtingut excel·lents resultats i s'ha situat en el primer lloc dels 210 EAP de la classificació que elabora el CatSalut. Aquesta avaluació valora paràmetres com l'accessibilitat i la satisfacció dels ciutadans, l'efectivitat, la capacitat resolutiva i la relació cost/eficiència.

RESULTATS

Resultats del contracte amb el CatSalut

Objectius de prestació de serveis	Objectiu (%)	Resultat (%)
Control òptim de la pressió arterial	40	57,13
Control acceptable de la diabetis <i>mellitus</i>	60	64,64
Cribratge de retinopatia diabètica en pacients amb diabetis <i>mellitus</i> tipus 2 (cada dos anys)	70	70,04
Cobertura del càlcul de risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterol	70	85,10
Tractament antiagregant adequat en pacients amb cardiopatia isquèmica	85	100,00
Cribratge del consum d'alcohol en població adulta	60	52,62
Cessació de l'hàbit tabàquic en pacients fumadors	5	26,09
Avaluació del sobrepès i l'obesitat en la població de 6 a 14 anys	80	83,85
Avaluació de la salut bucodental en la població de 7 a 10 anys	62	48,74
Cobertura vacunal en la població infantil	90	92,20
Pacients donats d'alta amb protocol PREALT contactats abans de 48 h	90	100,00



Resultats amb relació a l'activitat contractada amb el CatSalut (farmàcia)

La incorporació d'una farmacèutica a l'equip ens ha permès continuar millorant els resultats en la gestió dels medicaments.

Objectius de prescripció	Objectiu	Resultat
% prescripció de genèrics/env. especialitat	32,00	43,90
% env. novetats/env. especialitat	1,30	1,13
Cost DDD IBP	0,25	0,17
Cost DDD estatines	0,62	0,42
Cost DDD IECA + ARA-II	0,29	0,20
Cost DDD ISRS + antidepressius nova generació	0,60	0,51
Cost DDD biofosfonats	0,97	0,88

Benchmarking dels equips d'atenció primària de la Regió Sanitària Barcelona. Resum de resultats

	Accessibilitat i satisfacció	Efectivitat i integralitat	Capacitat resolutiva	Cost/eficiència	Puntuació final
Puntuació	9,3	9,3	6	10	9,2
Rànquing de l'ABS la Roca	4	1	99	1	1

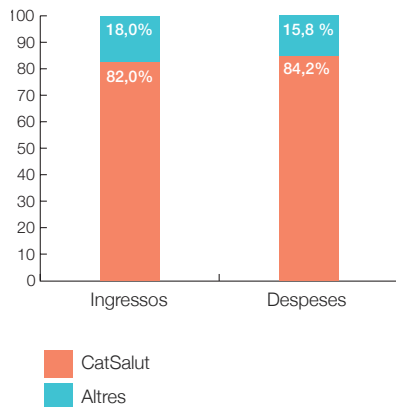


Millorem la comunicació amb l'usuari

Al 2010 s'ha renovat la imatge corporativa, s'han creat nous materials informatius i s'ha estrenat la nova web. A més, s'ha incorporat la via telemàtica en la gestió assistencial i administrativa dels usuaris. D'altra banda, la pantalla de TVSalut, instal·lada a la sala d'espera del CAP Vicenç Papaceit, ha permès oferir als usuaris informació sobre el funcionament de l'ABS i altres continguts preventius en salut.

RESULTATS ECONÒMICS

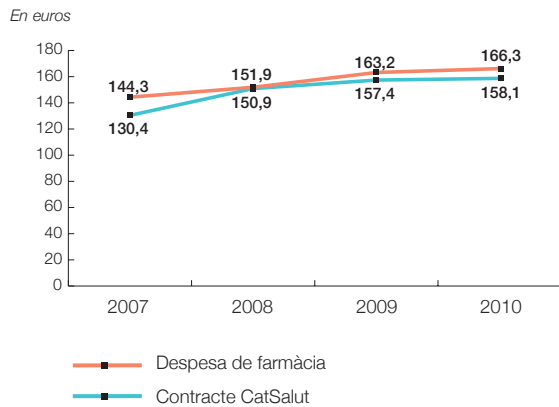
Ingressos i despeses



Ingressos	1.935.661,37 €
Cartera estàndard	1.587.367,15 €
Cartera complementària	348.294,22 €
Despesa de farmàcia	1.669.652,64 €

Es manté la situació d'equilibri i els ingressos no CatSalut disminueixen la tensió financera derivada de la retallada pressupostària de 2010.

Evolució de l'assignació per habitant



SERVEIS DE L'ABS

Serveis

Medicina familiar i comunitària
 Pediatria familiar i comunitària
 Salut sexual i reproductiva
 Odontologia
 Podologia
 Petita cirurgia
 Suport psicològic als malalts oncològics
 Suport psicològic a la infància
 Programes especials de promoció i prevenció de la salut
 Exploracions complementàries: ECG, espirometries, audiometries
 Serveis socials*
 Punt-dona: assessorament jurídic sobre igualtat d'oportunitats**
 Consultories d'endocrinologia i salut mental d'adults
 Control del tractament anticoagulant oral

* Servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.
 ** Servei prestat per l'Ajuntament de la Roca del Vallès i la Diputació de Barcelona.

Equip

6 metges de família
 1 pediatra
 2 odontòlogues
 1 ortodontista
 1 cirurgià maxil·lofacial
 1 higienista
 1 auxiliar de clínica
 1 llevadora
 1 metge de sistemes d'informació

1 farmacèutica
 1 podòleg
 6 infermeres
 1 treballadora social
 2 educadores socials
 1 tècnica comunitària
 6 professionals d'atenció a l'usuari
 1 auxiliar administrativa

S'han consolidat diverses iniciatives promogudes pel propi equip, com són les consultories de nutrició i salut mental.

Territori

Municipi de la Roca del Vallès
3 nuclis urbans i 8 entitats menors
Superfície: 32,8 km²
Regió Sanitària Barcelona

Població

Padró municipal (31/12/2010):
10.291 habitants
Persones nascudes fora de l'Estat:
557 (5,4%)
Població disseminada: 396 (3,9%)
RCA (31/12/2010): 10.040 persones
assignades a l'EAP la Roca del Vallès

Hospital de referència

Hospital General de Granollers

**CAP Vicenç Papaceit**

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org



Consultoria i Gestió
Consorci de Salut i
Social de Catalunya