



# MEMÒRIA 2010

Consorci Sanitari  
de l'Anoia

**Consell Rector** (31/12/10)**President**  
Jordi Aymamí Roca**Conseller delegat**  
Francesc Xavier Niño Núñez**Secretari**  
Santiago Terradas Ruestes**Vocals**  
Carme Bertal López  
Marc Castells Berzosa  
Albert Calaf Viñals  
Antoni Iruela López  
Montserrat Mateu Pons  
Josep M. Oller Berenguer  
Lluís Riu Bergés  
Pilar Salat Agramunt**Equip directiu** (31/12/10)**Gerent**  
Olga Pané Mena**Adjunta a gerència**  
Maria Reventós Gil de Biedma  
(des d'abril 2010)**Director assistencial**  
Josep Ballester Roselló**Director economicofinancer**  
Josep Aumatell Canellas**Directora d'Infermeria**  
Emma Fillat Fillat**Directora de Recursos Humans**  
Teresa Puigoriol Tomàs**Director de l'Àrea Sociosanitària i d'Atenció a la Dependència**  
Ramón Sellarès Ribera**Directora de la Unitat d'Atenció al Ciutadà**  
Montserrat Vidal Valls**Director de Sistemes d'Informació**  
Albert Molas Barberà**Cap de l'Àrea de Gestió Assistencial**  
Carme Busqué Balsells**Cap de Gabinet tècnic i Comunicació**  
Olga Font Parés**Cap del Servei d'Anestesiologia i Medicina Crítica**  
Josep M. Bausili Pons**Cap del Servei d'Obstetrícia i Ginecologia**  
Pere Brescó Torras**Cap de Medicina Interna i Especialitats**  
Pere Comas Casanova**Cap de Cirurgia General i Especialitats Quirúrgiques**  
Xavier Feliu Palà**Directora de l'ABS Igualada Nord**  
Aurora Garriga Badia**Cap del Servei de Pediatria i Neonatologia**  
Carme Joui Torras**Cap del Servei de Medicina Física i Rehabilitació**  
Antoni López Pujol**Cap d'Estudis, Docència i Recerca**  
Enric Macarulla Sanz**Supervisora Àrea ambulatoria i Salut Mental**  
Janina Marsol Ferrer**Supervisora de tarda**  
Ramona Martín Mora**Cap del Servei d'Urgències**  
Antoni Nogueroles Garrigós**Cap del Servei de Farmàcia**  
Agustí Perelló Juncà**Cap de Salut Mental i addiccions**  
Joan Ribas Sabaté**Cap del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia**  
Matias Sala Fiebiger (fins setembre 2010)  
Joan Cornet Susana (a partir setembre 2010)**Cap del Servei de Diagnòstic per la Imatge**  
Eduard Sanchis Querol**Cap del SEM**  
David Villagrasa Sánchez

# Presentació

Podríem qualificar l'any 2010 com l'any en què s'ha assolit el punt d'equilibri entre els objectius de qualitat, econòmics, de responsabilitat social i de participació.

En el capítol de les inversions s'ha finalitzat l'heliport, el que ha significat donar per tancada la fase de millores arquitectòniques concebudes en el Pla funcional del Nou Hospital dissenyat fa 10 anys. Hem procedit finalment a traslladar els nostres serveis de Salut Mental al nou CAP el que ens ha permès clausurar les antigues dependències de l'hospital vell i dotar a la Salut Mental d'un espai modern i confortable.

Destacable també en el capítol de les noves accions, l'obtenció de la gestió del nou Centre d'Atenció Primària (Igualada Nord) i la posada en marxa del mateix, obert al públic el passat desembre junt amb el trasllat dels serveis de Salut Mental. Aquest nou centre, acull la Salut Mental i l'atenció primària configurant un nucli de serveis amb unes sinergies potencials extraordinàries que no desaprofitem, ja que cal recordar que els problemes de salut mental constitueixen un dels primers motius pels que els ciutadans freqüenten els serveis d'atenció primària.

L'any 2010 el CSA ha resultat de nou guardonat amb la distinció d'IASIST com el millor centre d'atenció a la dona en els hospitals del nostre nivell en el conjunt d'Espanya i fidels a la voluntat de millorar dia a dia la qualitat dels nostres serveis, hem obtingut també la certificació ISO del nostre servei de farmàcia.

Tal i com ens varem proposar, hem publicat la nostra Memòria de Responsabilitat Social Corporativa, evidenciant el compromís de la nostra entitat amb el medi i la societat en la seva concepció més àmplia. A destacar que aquesta sostenibilitat, en aquest exercici abasta també els resultats econòmics, que producte del Pla d'Empresa impulsat fa tres anys, han assolit l'equilibri entre ingressos i despeses.

Finalment l'any 2010 els CSA va celebrar el seu Fòrum científic, acte dirigit a tots els professionals de l'hospital on es presentaven les innovacions i resultats assolits en aquest darrer any pel conjunt de professionals assistencials i no assistencials. L'èxit va ser rotund, per la gran afluència de personal, per l'excel·lència dels continguts de les presentacions i pel fluid i interessant intercanvi d'opinions entre els assistents.

Un cop més el CSA va posar en evidència que la seva gent son l'actiu més important de la institució.

**Jordi Aymamí i Roca**

Alcalde d'Igualada i president del Consorci Sanitari de l'Anoia

# EL CSA en xifres

## 2010

### Recursos estructurals

Llits d'hospitalització	240
Hospitalització d'aguts	200
Atenció sociosanitària	40
Quiròfans*	6
Sales de consultes externes	38

\* Capacitat màxima en funcionament 5 quiròfans i durant 6 mesos va estar obert el 6è.

### Recursos econòmics

Ingressos d'explotació	65.384.727,59 €
Despeses d'explotació	65.932.625,67 €

### Inversions

Equipament	84.844,77 €
Obres i instal·lacions	923.410,47 €
Informàtica	48.971,86 €
Altres	1.725,90 €
<b>Total</b>	<b>1.058.953,00 €</b>

### Activitat diària

Altes	37
Visites de consultes	701
Urgències	170
Intervencions quirúrgiques*	28
Sessions de rehabilitació	142
Sessions de diàlisi	50
Visites de salut mental	67

\* No inclouen cirurgia menor.

### Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Personal mèdic	196,5
Personal d'infermeria	482,1
Personal de gestió i administració	102,7
Personal de serveis	53,7
<b>Total</b>	<b>835</b>

### Activitat assistencial, 2005-2009

	2006	2007	2008	2009	2010
Altes (hospitalització més CMA)	10.480	10.945	11.663	11.249	11.257
Intervencions (inclouen cirurgia menor)	7.635	8.117	10.260	10.185	9.905
Parts	1.119	1.260	1.387	1.202	1.221
Consultes externes	137.141	137.511	148.489	156.640	147.170
Urgències	68.763	65.856	61.276	61.152	62.026

El desembre va tenir lloc el primer aterratge de prova a l'heliport de l'hospital, entrant així a ser operatiu.





## Sumant qualitat

El Servei de Farmàcia del Consorci Sanitari de l'Anoia obté el Certificat de Gestió de qualitat d'acord amb la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Aquesta certificació indica que el Servei de Farmàcia de l'Hospital d'Igualada garanteix tant a pacients com a professionals la màxima qualitat en tot el que es relaciona amb la preparació i dispensació de medicaments.

## ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

### Hospitalització

Altes hospitalàries	8.557
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	2.700
<b>Total d'altres</b>	<b>11.257</b>
Parts	1.221

### Unitat de Cures Intensives (UCI)

Altes d'hospitalització	351
Estada mitjana	5,2

### Urgències

Ateses	62.026
Ingressades (%)	9,7
Urgències per dia	170

### Activitats dels serveis assistencials primaris d'emergències Base SEM-29, Igualada

	2007	2008	2009	2010
Sortides	1.583	1.532	1.528	1.800
Mitjana diària	4,3	4,2	4,2	4,9

### Activitat quirúrgica

Intervencions (programades més urgents)	3.130
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	2.698
Cirurgia menor ambulatoria	4.077
<b>Total d'intervencions</b>	<b>9.905</b>

### Farmàcia

Preparacions	6.809
Fòrmules magistrals	48
Citostàtics	5.099
Nutricions parenterals	1.662
Reenvasaments de medicació sòlida	139.190
Reenvasaments de medicació líquida	5.001
Nombre de receptes validades	71.184
Intrahospitalàries	68.568
Extrahospitalàries	2.616
Disposicions de metadona (litres)	113
Disposicions de medicaments (malats externs)	13.604
Intervencions farmacèutiques intrahospitalàries	13.374
Monodosis preparades	1.965.045

## ATENCIÓ AMBULATORIA

### Activitat ambulatoria

<b>Consultes externes</b>	
Primeres visites	45.664
Visites successives	101.506
<b>Total visites</b>	<b>147.170</b>
Índex de reiteració	2,2
<b>Hospital de dia</b>	<b>7.075</b>

### Tractaments i proves diagnòstiques

<b>Hemodiàlisi</b>	
Altes d'hospitalització de Nefrologia	154
Sessions d'hemodiàlisi	14.840
<b>Diagnòstic per la imatge</b>	
Radiografies convencionals	60.729
Radiografia intervencionista	315
Mamografies	6.495
Ecografies generals	6.239
TAC	7.111
Ressonàncies	3.539
<b>Rehabilitació</b>	
Sessions ambulatories	41.724

A l'octubre es van encetar unes consultes d'oferta privada com són la d'electroacupuntura i la podologia.



## 1r Fòrum de debat del Consorci Sanitari de l'Anoia

A finals d'abril va tenir lloc a l'Hotel Amèrica el 1r. Fòrum de debat del Consorci Sanitari de l'Anoia. Hi van participar més de 500 treballadors i treballadores del CSA de totes les disciplines. Es van presentar 37 comunicacions orals i 45 d'escrites. L'objectiu del Fòrum era compartir, entre tots, aspectes de la nostra feina diària: comentar-los i analitzar-los.

## ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

### Convalescència

Places	32
Altes	313
Estades (dies)	11.870
Estada mitjana (dies)	40
Índex d'ocupació (%)	101,6

### Cures pal·liatives

Places	8
Altes	222
Estades (dies)	2.818
Estada mitjana (dies)	11,8
Índex d'ocupació (%)	96,5

### UFISS

Pacients atesos	644
-----------------	-----

### PADES

Pacients atesos	213
-----------------	-----

### Servei de Valoració d'Atenció a la Dependència

Grau I	1.318
Grau II	1.221
Grau III	678
Denegatòria	633
<b>Total de valoracions</b>	<b>3.850</b>

El desembre es va presentar una nova web del CSA estructurades en les 4 grans línies assistencials: l'atenció primària, l'especialitzada, la socio sanitària i dependència i la de salut mental i addiccions. Una web més propera i dinàmica on el ciutadà/ana pot interactuar.

## UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ - MEMÒRIA 2010

### Voluntariat a l'Hospital

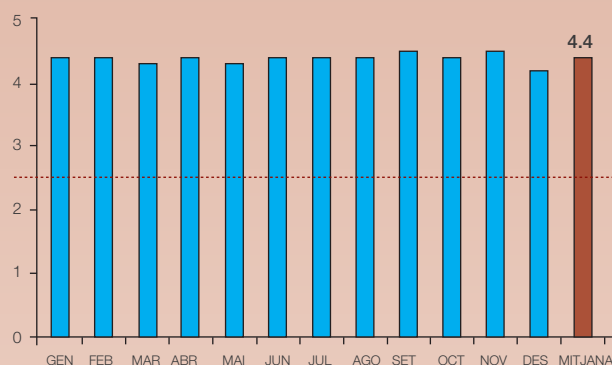
Des de la posada en marxa del programa de voluntariat a l'abril de 2009, 14 voluntàries han passat per l'àrea socio sanitària acompanyant, entretenint i fent més amena l'estada als pacients i acompanyants.

### Per un Hospital més confortable

La campanya "Per un Hospital més confortable" s'ha fet extensiva a l'Hospital de dia Quirúrgic. Les normes que s'han establert van encaminades a millorar la qualitat de l'atenció sanitària oferint més tranquil·litat, seguretat i confort als usuaris per ajudar-los a recuperar-se.

### Enquesta de satisfacció

Segons els resultats de l'enquesta d'opinió que es lliura als nostres usuaris, el 97% opinen que l'Hospital d'Igualada els mereix confiança i la mitjana de valoració és de 4'4 sobre 5.





## Un pas més en la Responsabilitat Social Corporativa

Per al Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA), la responsabilitat social constitueix un compromís voluntari amb totes les persones, institucions i entitats de la societat i amb la gestió de serveis, obligacions legals, reglamentàries i ètiques, en un marc de bones pràctiques. Així, l'any 2010 el CSA publica, en format digital, la seva primera Memòria de Responsabilitat Social Corporativa a partir dels indicadors recomanats a la Guia G3 del Global Reporting Initiative (GRI). Es pot consultar la memòria a la web del CSA ([www.csa.cat](http://www.csa.cat)) dins d'informació corporativa.

### SALUT MENTAL

#### Salut mental

Primeres visites	1.736
Visites successives	12.165
<b>Total de visites</b>	<b>13.901</b>

#### Centre de dia

Sessions	2.629
----------	-------

#### Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil\*

Primeres visites	396
Visites successives	4.538
<b>Total de visites</b>	<b>4.934</b>

\* Gestionat per l'Hospital Sagrat Cor de Martorell - Servei de Salut Mental

#### Atenció a les drogodependències

Acollides i primeres visites	544
Visites successives	2.605
<b>Total de visites</b>	<b>3.149</b>

### TREBALL SOCIAL



Per segon any consecutiu, l'Hospital queda TOP 20 en l'àrea d'atenció a la dona i com a hospital general mitjà en la 6ena posició d'entre 28 centres.

#### Treball social

Primeres visites	1.076
Visites successives	1.611
Gestions (trucades, informes...)	2.641

### RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

#### Recollida selectiva de residus sanitaris

	2009	2010	Diferència
Grup III* (litres)	75.755	77.765	2.010
Grup IV** (litres)	17.220	16.410	-810
Total litres	92.975	94.275	1.200
Cost (en litres)	47.787	48.817	1.330

\* Residus sanitaris específics

\*\* Residus citotòxics

#### Recollida selectiva de residus generals

Rebuig (litres)	4.818.000	Tònes (unitats)	234
Orgànic (litres)	429.600	Filtrines (quilos)	2.215
Envasos (litres)	612.000	Material d'informàtica (quilos)	1.887
Vidre (litres)	25.000	Plàstic contaminant (quilos)	42
Cartró (quilos)	54.240	Paper confidencial (quilos)	2.660
Piles (quilos)	185		





## CAP Igualada Nord

L'1 de desembre del 2010 va entrar en funcionament el nou CAP IGUALADA NORD. Aquest centre acull el desdoblament de l'Atenció Primària d'Igualada (ABS Igualada Nord) amb una població de referència de 20.000 ciutadans i ciutadanes. Igualment, a l'edifici s'hi va traslladar la totalitat de la Salut Mental ubicada, provisionalment i a l'espera d'aquesta obertura, a l'antic hospital.

### QUALITAT ASSISTENCIAL

#### Indicadors de qualitat

Estada mitjana (dies)	6,5
Mitjana de llits ocupats	151,9
Urgències ingressades (%)	9,7
Taxa de mortalitat (%)	3
Taxa de cesàries (%)	13,3
Taxa de parts instrumentals (%)	8,4
Taxa de parts prematurs (%)	4,6
Reingressats abans de 30 dies (%)	6,1
Úlceres per pressió (%)	0,5



Amb motiu del 10è aniversari de la creació de la Base SEM a Igualada, es va organitzar un simulacre d'incendi amb múltiples víctimes que va mobilitzar tots els efectius d'emergència.

#### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

##### 5 primers GRD mèdics

GRD	Descripció	Nombre	%
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	629	7,6
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	419	5,0
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma amb comorbiditats i/o complicacions	387	4,6
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia	190	2,3
629	Nounat normal >2,5 Kg sense intervencions significatives	180	2,2

##### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	Descripció	Nombre	%
494	Colecistectomia laparoscòpia sense exploració DBC, sense comorbiditats i/o complicacions	143	1,7
359	Intervencions d'úter i annexos, per carcinoma in situ i malalties no malignes, sense comorbiditat i/o complicacions	107	1,3
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre de l'extremitat inferior	99	1,2
818	Substitució de maluc, excepte complicacions	91	1,1
224	Intervencions espatlla, colze, avantbraç, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	89	1,1

##### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	Descripció	Nombre	%
039	Intervencions del cristal·lí	349	11,5
119	Lligadura i extracció venosa	223	7,3
006	Alliberament del canal carpià	138	4,5
162	Intervenció per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	124	4,1
867	Excisió local i retirada de fixació interna excepte maluc/fèmur, sense comorbiditats i/o complicacions	120	3,9

## Població dels municipis

Anoia Rural	10.573
Calaf	7.073
Capellades	10.737
Igualada Urbà	41.364
Piera	16.408
Santa Coloma de Queralt	3.731
Santa Margarida de Montbui	10.246
Vilanova del Camí	12.874
<b>Total Anoia</b>	<b>113.006</b>

Font: Registre central de persones assegurades (RCA)  
2010.



Consorci Sanitari de l'Anoia  
[www.csa.cat](http://www.csa.cat)

**Hospital d'Igualada**  
Avinguda de Catalunya, 11  
08700 Igualada  
Tel. 938 075 500  
Fax 938 075 537

**Centre de Salut Mental i Centre de Dia**  
C/ Bèlgica, 5  
08700 Igualada  
Tel. 938 075 700  
Fax 938 075 706

**Centre d'Atenció i Seguiment a les addiccions (CASD)**  
C/ Bèlgica, 5  
08700 Igualada  
Tel. 938 075 702  
Fax 938 017 728

**ABS Igualada Nord**  
C/ Bèlgica, 5  
08700 Igualada  
Tel. 938 075 800  
Fax 938 068 828