

# ConSORCI Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

Memòria 2010



CONSORCI SOCIOSANITARI  
DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

# Presentació

## Junta de Govern

### Representants del Consorci de Salut i Social de Catalunya

Josep Abelló i Padró  
Roser Aguilar i Vidal  
Ramon Bagó i Agulló (president)  
Ramon Cunillera i Graño  
Yolanda Puiggròs i Jiménez de Anta (secretària)

### Representants de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Maria Batet i Rovirosa  
Teresa Cano i Barrera  
Francisca Galisteo i Martínez  
Fernando García i González

## Equip directiu

### Director gerent

Xavier Pujol i Fabregat

### Directora d'Infermeria

Lurdes Martínez i Fillola

### Director mèdic

Xavier Forès i Garcia

### Director de Recursos Humans

Josep Barranco i Reverté

Les dades recollides en la memòria d'activitat del Consorci Sociosanitari de Vilafranca ens ajuden a visualitzar, un any més, fins a quin punt la nostra entitat està desenvolupant la tasca per a la qual va ser creada, molt especialment pel que fa a la competència i la qualitat dels serveis que oferim, així com a l'eficiència en la gestió dels recursos de què disposem.

Si analitzem l'activitat assistencial, observem que en tots els àmbits d'actuació hem atès un nombre més alt de persones que en anys anteriors. Aquesta dada ja posa de manifest per si mateixa l'esforç en treball i en eficiència dels equips de professionals que conformen els nostres dispositius. Però, sobretot, el que fa més rellevant aquesta informació és constatar que, malgrat la severitat d'alguns processos, la major part dels nostres pacients han pogut retornar al seu entorn familiar i social.

D'altra banda, durant aquest any i a través de les diverses vies de comunicació que hem establert amb la ciutadania –Associació de Familiars, representats del municipi dins l'òrgan de govern del Consorci– hem rebut propostes de millora i agraïments per la tasca realitzada. Aquests fets posen en evidència l'arrelament de la nostra institució en el territori i un alt grau de satisfacció percebuda per la població atesa. A tots ells, el nostre agraïment.

Som conscients que estem vivint temps de dificultats i d'incerteses, però també d'oportunitats. La nostra organització treballa per buscar objectius de millora que aportin valor a la nostra institució i mobilitzin i engresquin els nostres professionals. L'aposta per un pla de formació ambiciós, per exemple, dotarà el conjunt de professionals de mitjans per afrontar el futur des d'una millor competència i capacitat. I no hem d'oblidar que estem ampliant les nostres instal·lacions per dotar d'un millor entorn els serveis de llarga estada per a persones dependents.

Passats cinc anys des de la posada en marxa d'un dels nostres projectes més emblemàtics, el Centre Sociosanitari Ricard Fortuny, afrontem aquests nous temps amb noves iniciatives i amb la voluntat ferma de continuar prestant uns serveis de qualitat, amb una clara vocació de servei públic i de proximitat.



**Ramon Bagó i Agulló**

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



## Assolits els objectius assistencials

Hem assolit les millores que ens havíem proposat pel que fa a la qualitat en la gestió i l'atenció als nostres usuaris: hem adequat el sistema de protecció de dades; tenim un bon resultat en l'auditoria de sostenibilitat, i hem complert els objectius de qualitat del contracte amb el CatSalut així com el compromís d'activitat assistencial prevista.

### ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA D'INTERNAMENT

#### Llarga estada

	2009	2010
Pacients atesos	564	715
Ingressos	383	561
Altes	412	552
Pacients prevalents el 31/12	154	164
Estades totals	60.023	60.360
Estades contractades	60.860	60.860

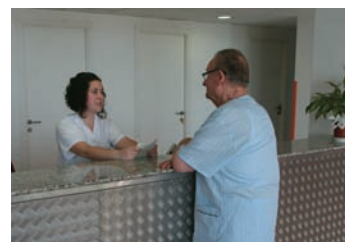
Hem incrementat el nombre de pacients ingressats amb processos de llarga estada, així com el nombre d'altres. La destinació de la majoria de les altes ha estat el domicili de la persona.



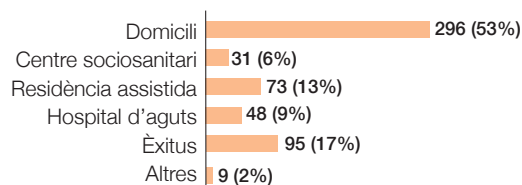
#### Estada mitjana polivalent

	2009	2010
Pacients atesos	369	417
Ingressos	336	379
Altes	328	386
Pacients prevalents el 31/12	41	41
Estades totals	12.864	15.103
Estades contractades	15.394	15.394
Estada mitjana altes (dies)	38	37

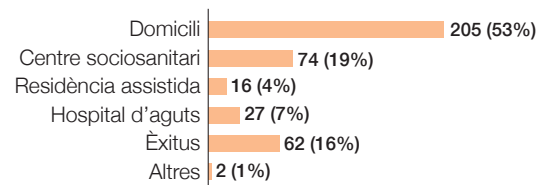
S'ha produït un fort increment en la xifra de persones ateses a la unitat d'estada mitjana polivalent – convalsència.



#### Destinació de les altes de llarga estada



#### Destinació de les altes d'estada mitjana





## Renovem serveis, millorem l'estructura

Durant el darrer trimestre de 2010 s'han iniciat les obres d'adequació i ampliació de les places de llarga estada per tal d'atendre més persones amb alta dependència.

### ACTIVITAT ASSISTENCIAL SOCIAL

#### Residència Assistida Sant Francesc

	2009	2010
<b>Places de conveni amb l'ICASS</b>		
Pacients prevalents l'1/1	50	62
Ingressos	18	22
Altes	6	22
Pacients prevalents el 31/12	62	62
Destinació a l'alta		
Centre sociosanitari	0	9
Altres residències	0	2
Èxitus	6	11

#### Places no concertades

Pacients prevalents l'1/1	12	0
Ingressos	0	0
Altes	12	0
Pacients prevalents el 31/12	0	0
Destinació a l'alta		
Centre sociosanitari	0	0
Hospital	0	0
Èxitus	0	0
Expedient plaça conveni	12	0

#### Centre de Dia Sant Francesc

	2009	2010
Pacients prevalents l'1/1	12	21
Ingressos	13	15
Altes	6	12
Pacients prevalents l'1/1	19	24
Destinació a l'alta		
Domicili	2	2
Residència	1	8
Altres	3	2

#### Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell

	2009	2010
Pacients prevalents l'1/1	25	33
Ingressos	23	15
Altes	16	16
Destinació a l'alta		
Domicili	5	6
Residència	4	7
Altres	7	3

### ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA AMBULATÒRIA

#### Hospital de Dia

	2009	2010
Pacients atesos	130	111
Ingressos	101	86
Altes	86	82

#### Equip d'Atenció Integral Ambulatòria

	2009	2010
Consulta d'avaluació i seguiment	261	215
Consulta en procés de geriatria	17	30
Consulta en procés de trastorn cognitiu	50	50



L'activitat en la consulta externa s'ha consolidat, i el 100% de les persones ateses a l'hospital de dia han estat donades d'alta en el seu entorn social.



## Satisfacció percebuda pels nostres usuaris

En les enquestes de satisfacció dels usuaris, la valoració global se situa per sobre de 8,5 punts en una escala de 0 a 10. En el *Benchmarking* establert pel CatSalut, la nostra organització ha quedat en segon lloc, en un grup de 18 institucions.

### RESULTATS ASSISTENCIALS

#### Unitat d'estada mitjana - convalsència

**Complexitat** (en nombre de pacients)

	2009	2010
Rehabilitació especial	235 (64%)	207 (60%)
Tractament extensiu	10 (3%)	17 (5%)
Cures especials	25 (7%)	25 (7%)
Complexitat clínica	20 (5%)	11 (3%)
Deteriorament cognitiu	5 (1%)	10 (3%)
Funcions físiques reduïdes	73 (20%)	78 (22%)
Estada mitjana (dies)	38	37
Altes per èxitus (%)	3	2

#### Activitat assistencial a persones amb dependència

S'ha incrementat el nombre de persones ateses amb deteriorament cognitiu i amb disminució del grau d'autonomia personal, per tant, amb un alt nivell de dependència.

### RECURSOS

#### Recursos estructurals

##### Centre Sociosanitari Ricard Fortuny

Llits sociosanitaris en funcionament	213
Larga estada	170
Estada mitjana polivalent - convalsència	35
Estada mitjana polivalent - pal·liatiu	8
Places d'hospital de dia	48
Concertades	25
No concertades	23
Equip d'Atenció Integral Ambulatoria (EAIA)	
Consultes d'avaluació i seguiment	100
Avaluació multidisciplinària	30
Trastorn cognitiu	50

##### Residència Sant Francesc

Places de residència assistida	62
Places en conveni amb l'ICASS	62
Places de centre de dia	25

#### Recursos humans

Personal assistencial	184
Grau superior	9
Grau mitjà	46
Formació professional	129
Serveis generals	51
Direcció i administració	8
<b>Total</b>	<b>243</b>

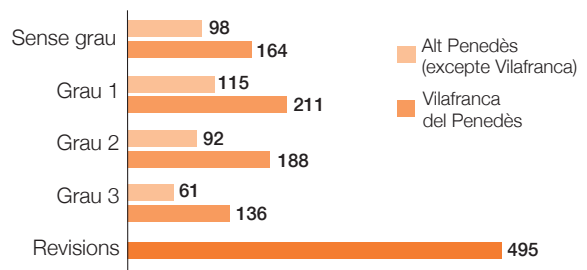
#### Serveis assistencials

Atenció mèdica	Animació sociocultural
Atenció d'infermeria	Treball social - Atenció a l'usuari
Rehabilitació	Atenció psicològica
Teràpia ocupacional	Farmàcia
Logopèdia	

#### Recursos econòmics

Xifra de negoci	10.228.787 €
Despeses (recursos humans)	7.849.639 €

#### Valoracions SEVAD Alt Penedès-Garraf



## Població dels municipis

Avinyonet del Penedès	1.575
Cabanyes, les	787
Castellet i la Gornal	361
Castellví de la Marca	1.528
Font-rubí	1.391
Granada, la	1.868
Olèrdola	3.130
Olesa de Bonesvalls	1.484
Pacs del Penedès	907
Pla del Penedès, el	1.039
Pontons	478
Puigdàlber	510
Sant Cugat Sesgarrigues	989
Sant Martí Sarroca	3.071
Santa Fe del Penedès	356
Santa Margarida i els Monjos	7.029
Subirats (excepte nuclis de Sant Sadurní)	2.738
Torrelles de Foix	2.326
Vilobí del Penedès	1.088
Nuclis de Querol	228
<b>ABS Penedès Rural</b>	<b>32.883</b>

Cabrera d'Anoia	829
Mediona	2.089
Sant Pere de Riudebitlles	2.335
Sant Quintí de Mediona	2.160
Sant Sadurní d'Anoia	12.643
Torrelavit	1.240
Nuclis de Piera i Subirats	148
<b>ABS Sant Sadurní</b>	<b>21.444</b>

Vilafranca del Penedès	41.251
<b>ABS Vilafranca del Penedès</b>	<b>41.251</b>

**Total sector Alt Penedès 95.578**

Font: RCA 2010.



## Consorti Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

[www.cssv.cat](http://www.cssv.cat)

Avinguda del Garraf, 3  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938 905 136  
[cssv@cssv.cat](mailto:cssv@cssv.cat)

**Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny**  
Avinguda del Garraf, 3  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938 905 136

**Residència Sant Francesc**  
Sant Pere, 3  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938 199 400

**Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell**  
Fèlix Duran i Cañameras, 5, 1r  
08760 Martorell

Organització gestionada amb el suport de:

**DSC** **Consorti de Salut i Social de Catalunya**