



Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

# Memòria 2010



**CONSORCI SANITARI**  
de l'Alt Penedès

# Presentació

## Consell Rector

(el 31.12.2010)

### President

Antoni Jounou Albornà

### Vicepresident

Aureli Ruiz Milà

### Vocals

Josep Argimon Pallàs  
Eva Sánchez Busquets  
Josep M. Herrera Ruiz de la  
Hermosa  
Martí Solé Bordes  
Teresa Terrades Pons  
Joan Carles Fortuny Sáez

## Equip directiu

(el 31.12.2010)

### Gerent

Francesc Ferrer Ferrer

### Directora mèdica

Montse González Verde

### Director administratiu i financer

Joan Jeremías Tutusaus

### Director Recursos Humans

Emili Llobet Fernández-Grande

### Directora d'Infermeria

Carme Rizo Rey

### Directora de Comunicació i

#### Atenció al client

Helena Mestre Sans

Aquest exercici ha sigut especialment difícil per a tots. Els efectes de la crisi econòmica global estan repercutint en molts aspectes de la societat i han representat en el nostre sector una reducció del pressupost i sobretot la disminució, establerta per decret, del 5% en els sous.

Malgrat totes aquestes limitacions, hem estat capaços de mantenir l'activitat i el servei als nostres pacients, procurant oferir la qualitat tècnica i humana que es mereixen.

També la nostra organització ha avançant en molts projectes, que suposen un important pas endavant. Entre d'altres es pot destacar : l'avanç en la informatització del procés assistencial per anar cap a una HC plenament informatitzada; la nova intranet i la web; la revisió de funcionament d'àrees prou complexes com el quiròfan, hospitalització i urgències; l'inici de projectes conjunts amb la resta de proveïdors del territori com és l'atenció coordinada al malalt complex i la unitat de pediatria, etc. També hem pogut iniciar les obres de reforma i construcció del Bloc Obstètric, la UCSI i les Urgències, ampliacions necessàries per afrontar amb èxit el futur de l'hospital.

Per a l'any 2011 hem de continuar avançant en aquests i altres projectes, malgrat que el context econòmic ens demana amb exigència que continuem sent curosos amb la utilització dels recursos públics, doncs cada vegada són un bé més preuat.

És veritat que tenim un futur ple d'incertesa però al mateix temps ple de reptes, que comptem afrontar amb tots i totes les professionals i col·laboradors del Centre.

Des del Consell Rector i la Direcció, ens comprometem a continuar treballar, més que mai, pel futur de l'Hospital i els interessos de tots plegats, sent respectuosos amb la legalitat vigent i procurant un clima de respecte mutu i reconeixement de l'esforç. I és en aquest sentit que volem reconèixer, aquesta vegada molt més, la feina que es fa amb una actitud de millora contínua i de servei, un tracte professional, humà i d'acord amb la dignitat de la persona i potenciant la corresponsabilitat dels ciutadans en l'exercici dels seus drets i deures.

Antoni Jounou Albornà  
President

Francesc Ferrer Ferrer  
Gerent

*El CSAP es defineix com una organització sanitària que, des de la visió de servei públic, té com a missió oferir una assistència integral i integrada de qualitat en l'àmbit de la Salut a la població de la seva àrea d'influència, en un marc de sostenibilitat.*

#### **(Missió CSAP)**

*Volem ser una organització sanitària innovadora i reconeguda pels ciutadans i professionals en la prestació dels nostres compromisos sanitaris i socials. (Visió CSAP)*

## Recursos estructurals

Hospital d'aguts	
Llits	120
C. Externes i gabinets d'exploració	40
Quiròfans	4
Sala de parts	1
Boxs d'urgències	13
Llits d'observació d' urgències	6
Àrea d'atenció ambulatoria per a Hospital de dia (espais)	19
Àrea d'atenció ambulatoria per a CMA (espais)	8

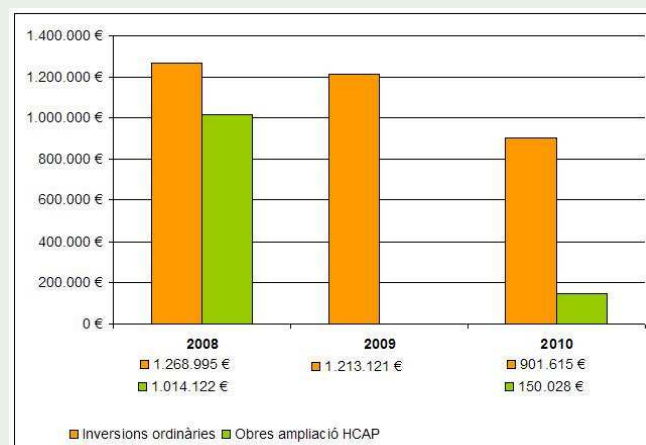
## Sociosanitaris

Equip UFISS	1
-------------	---

## Recursos econòmics

Ingressos d'operacions continuades	35.495.775 €
Despeses d'operacions continuades	35.909.840 €

## Evolució de les inversions



## Evolució de l'activitat assistencial, 2007-2010

	2007	2008	2009	2010
Altes	7.823	7.867	8.363	8.287
Parts	764	785	751	745
Intervencions quirúrgiques majors	3.480	3.987	3.918	3.793
Consultes externes	116.311	110.522	109.645	113.003
Urgències	53.068	47.816	53.203	55.415
Hospital de Dia	4.191	5.187	5.253	5.284

Comencen les obres de la segona fase d'ampliació de l'hospital que suposen una millora important de l'àrea d'urgències general i l'àrea d'urgències de pediatria, l'àrea d'obstetrícia i la unitat de cirurgia sense ingrès.



## Recursos humans

Direcció	6
Personal assistencial	
Facultatiu	103
Grau mitjà	133
Formació professional de nivell 1	90
Formació professional de nivell 2	13
Personal no qualificat	19
Personal administratiu	68
<b>Total</b>	<b>432</b>

## Activitat diària

Altes	23
Consultes externes	452
Urgències	152
Intervencions quirúrgiques	36



En el marc del Pla estratègic 2008-2011 i a partir de la proposta feta pel grup de treball d'altres i ingressos, s'inicia el procediment d'alta abans de les 12 hores i l'agilització d'ingressos d'urgències. L'èxit del projecte requereix de la implicació i l'adaptació del treball de tots els estaments.

## ACTIVITAT

### Altes

<b>Altes convencionals</b>	6.992
Medicina	2.453
Ginecologia i obstetrícia	939
Traumatologia	800
Cirurgia general	1.244
Urologia	355
Otorinolaringologia	75
Oftalmologia	6
Neonatologia	265
Urgències	839
Oncologia	16
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	1.295
<b>Total d'altres</b>	8.287

### Activitat obstètrica

Parts	745
Cesàries (%)	17,3
Índex d'alletament matern a l'alta (%)	85

### Urgències

Total d'urgències	55.415
Urgències/dia	152
Urgències ingressades (%)	9,2

### Hospital de dia

Sessions	5.284
----------	-------

### Diagnòstic per la imatge

Exploracions amb radiocontrast	735
Radiografies convencionals (plaques)	53.823
Mamografies	4.935
Ecografies	6.919
TAC	5.289

### Farmàcia

Prescripcions de citostàtics	2.374
Pacients amb dispensacions ambulatories	446
Medicaments reenvasats	37.089
Preparacions de nutricions parenterals	229

### Rehabilitació

	Pacients	Sessions
Hospitalització	524	2.226
Ambulatoria	1.360	30.839
<b>Total</b>	1.884	32.065

### Exploracions complementàries

Cardiologia	5.509
Cirurgia general	383
Gastroenterologia	2.455
Ginecologia	19
Neurologia	280
Obstetrícia	4.129
Oftalmologia	2.013
Otorinolaringologia	5.380
Pneumologia	1.839
Urologia	730
Dermatologia	171



Consolidació en la digitalització de la imatge clínica i l'accés a la HC3.



Una vegada posada en marxa la nova intranet es va fer efectiva l'actualització de la web corporativa, [www.csap.cat](http://www.csap.cat). Es tracta d'una moderna i renovada pàgina web que s'orienta decididament a la ciutadania incorporant temes d'interès i les eines tecnològiques més actuals per poder posar la informació a l'abast de la ciutadania.

## Activitat ambulatoria

**La Unitat de Medicina de l'Esport, UME, es va posar en marxa el mes de juny d'aquest any comptant amb el suport de les diferents especialitats del nostre centre.**

### Consultes externes

Primeres visites	33.394
Visites successives	79.609
<b>Total</b>	<b>113.003</b>
Índex de reiteració (segones/primeres)	2,38

### Consultes externes per especialitat

Traumatologia	21.428	Medicina interna	3.110
Oftalmologia	12.679	Cardiologia	3.023
Hematologia	1.695	Urologia	7.157
Ginecologia i obstetrícia	5.346	Anestèsia	2.982
Otorinolaringologia	7.496	Oncologia	2.821
Dermatologia	6.220	Rehabilitació	6.082
Cirurgia general	8.053	Clínica del dolor	239
Gastroenterologia	3.803	Dietètica	941
Endocrí	4.476	Altres	2.807
Neurologia	4.986	<b>Total</b>	<b>113.003</b>
Pneumologia	3.705		
Reumatologia	3.954		

## Activitat social

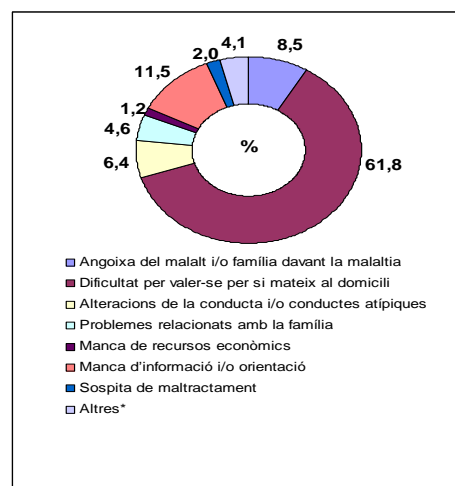
### Treball social

Usuaris	592
Visites	1.797

### Activitat voluntariat

Visites a hospitalització	3.974
Visites Pallassos	70
Préstec biblioteca	70
Acompanyaments a C. Externes	4
Atenció a C. Externes	52
Demandes de roba	13

### Diagnòstic social





Per aconseguir una organització flexible, àgil i fiable s'ha iniciat la reorganització de l'àrea quirúrgica basada, fonamentalment, en la implantació de millores en el procés quirúrgic, aplicant la metodologia "Lean" i en potenciar la comissió de programació quirúrgica mitjançant la creació de la figura del coordinador de quiròfan.

## ACTIVITAT QUIRÚRGICA

### Intervencions quirúrgiques convencionals

Intervencions programades	1.611
Intervencions urgents diferides	187
Intervencions urgents	357

### Intervencions quirúrgiques a l'UCSI

Cirurgia major ambulatoria	1.638
Cirurgia menor	5.232

### Intervencions majors per especialitat

	Intervencions totals	Intervencions de CMA	Taxa de substitució CMA (%)
Gastroenterologia	150	-	-
Traumatologia	974	299	31
Cirurgia general	973	256	26
Oftalmologia	505	500	99
Ginecologia i obstetrícia	416	179	43
Otorinolaringologia	317	247	78
Urologia	380	98	26
Dermatologia	64	57	89
Altres	14	2	14
<b>Total</b>	<b>3.793</b>	<b>1.638</b>	

L'activitat de tarda de quiròfan es va veure reduïda pels ajustaments pressupostaris del 2010.



### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre
<b>5 primers GRD mèdics</b>			
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	483
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis i asma, amb comorbiditats i/o complicacions	273
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	230
629	15	Nou nat amb pes superior a 2.5 Kg, sense intervencions significatives	207
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	146
<b>5 primers GRD quirúrgics</b>			
039	2	Intervenció de cristal·lí	408
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	142
484	7	Colecistectomia laparoscòpica, sense comorbiditats i/o complicacions	121
119	5	Lligadura i extracció venosa	120
225	8	Intervencions de peu	100
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>			
039	2	Intervenció de cristal·lí	405
055	3	Miscel·lània d'orella, nas, cavitat oral i gola	152
119	5	Lligadura i extracció venosa	113
006	1	Alliberament del canal carpià	59
341	12	Circumcisió	54



L'Hospital obté el TOP 20 2010 d'excel·lència en l'àrea clínica d'atenció a la dona. S'hi valoren indicadors com la taxa de cesàries, la taxa de complicacions, la de cirurgia laparoscòpica, la de cirurgia sense ingrés i de cirurgia radical en els processos de càncer de mama. L'Hospital també va millorar la posició general obtenint la novena posició de 105 en l'àrea de traumatologia.

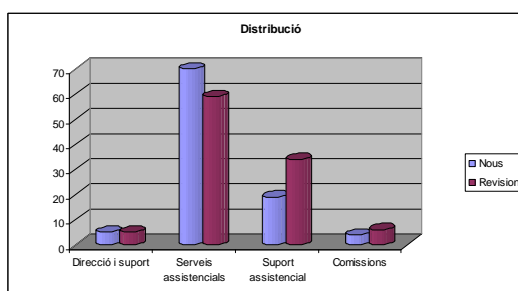
## QUALITAT

### Indicadors de qualitat

Estada mitjana (dies)	5,2
Índex d'ocupació (%)	84,5
Urgències que ingressen (%)	9,2
Infecció nosocomial (%)	2,7
Taxa de mortalitat (%)	3,9
Taxa de readmissió 30 dies (%)	9,0
Taxa de substitució per CMA (%)	60,9
Incidències de caigudes (%)	0,96
Risc de nafra per pressió intrahospitalària	1,4
Error d'identificació (%)	0,7
Índex d'al·letament (%)	85,0

Durant l'any 2010 s'han aprovat un total de 202 documents, d'aquests, 98 han estat generats de nou i 104 han estat revisions de documents ja existents, revisats per caducitat o per canvis en els circuits.

### Documents 2010



## Percepció dels usuaris

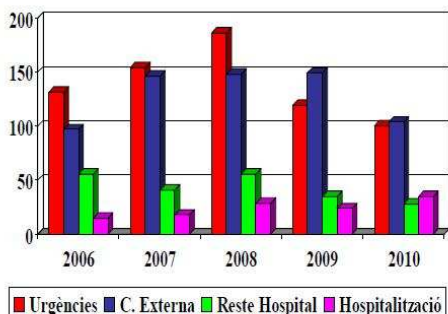
### Agraïments, suggeriments i reclamacions

Agraïments	17
Suggeriments	23
Reclamacions i queixes	244
Tràmits	162

### Enquesta de satisfacció a urgències

S'ha participat en un programa pilot del CatSalut, realitzant una enquesta presencial de satisfacció als usuaris del servei d'Urgències. Els resultats obtinguts donen una nota al servei de 7,16 sobre 10.

### Reclamacions, queixes i suggeriments



### Avaluació del Consentiment Informat

Per conèixer la qualitat de la informació donada als pacients al nostre hospital, impulsat des de la Comissió d'Ètica Assistencial, es va realitzar el primer audit del CI. El 98% de les persones entrevistades se senten ben informades.

*El respecte a la persona basat en una actitud de millora contínua i de servei, un tracte professional, humà i d'acord amb la seva dignitat, potenciant la corresponsabilitat dels ciutadans en l'exercici dels seus drets i deures. (Valors CSAP)*



En el marc del Pla Estratègic 2008-2011 s'estableix la Responsabilitat Social Corporativa com una de les 7 línies estratègiques de l'entitat: Actuar en el marc de la responsabilitat social i el compromís amb l'entorn amb coherència amb la nostra missió i els nostres valors.

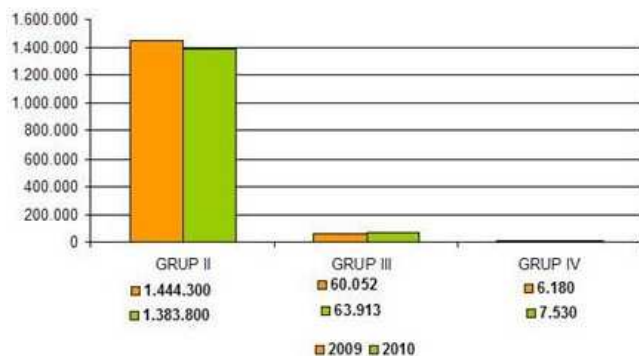
## Medi ambient

### Gestió mediambiental

Consum	2009	2010
Llum (Kw)	3.479.805	3.775.545
Aigua (M3)	33.420	27.011
Gas (M3)	256.843	296.907
Oxigen	98.882	84.001
Paper (Kg)	96.000	96.600
Fusta (Kg)	7.800	7.900
Oli vegetal	1.125	765
Oli mineral	200	200
Líquids de Rx (litres)	7.970	120
Consumibles d'impressió ink-jet i làser (Kg)	210	162



### TOTAL LITRES RESIDUS SANITARIS GENERATS



### Total litres residus sanitaris generats

	2009	2010
Grup II	1.444.300	1.383.800
Grup III	60.052	63.913
Grup IV	6.180	7.530

## Col·laboració i compromís social

### Indicadors

Exposicions al Passadís	3
Notes de premsa / informació als ciutadans	7
Accions de promoció de la salut	8
Col·laboracions amb entitats	7

**Els Grups d'Ajuda Mútua vinculats a la comarca tenen un espai reservat a la web del CSAP per tal de reconèixer i recolzar la seva tasca.**

## Cooperació i solidaritat

### Accions solidàries impulsades per la Comissió de Cooperació Solidària de l'Hospital (CCSH)

Aportació a l'ONG Associació Humanitària de Solidaritat pel terratrèmol d'Haití	3.974,07€
Campanyes de recollida d'aliments per a Càritas.	407 Kg
Campanya de Nadal de recollida de joguines per a Creu Roja "Cap nen sense joguina"	-

*Volem establir compromís social i amb l'entorn entès com una forma d'actuar i de prendre decisions que garanteixin la continuïtat de la institució i un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient. (Valors CSAP).*





Dins dels actes commemoratius dels 15 anys d'hospital es va voler sobretot reconèixer la tasca dels treballadors, per la seva implicació, per la seva dedicació ... Això es va materialitzar en una emotiva trobada amb persones que representaven diferents moments històrics de l'hospital. Amb motiu d'aquesta commemoració entre d'altres activitats també es va editar un video corporatiu per la Web.

### Compromís amb les persones treballadores

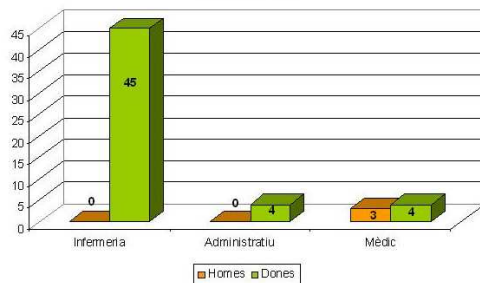
Volem el desenvolupament i la satisfacció dels nostres professionals, mitjançant el treball en equip i fonamentant el coneixement com a fruit de l'experiència adquirida, de la docència, de la formació continuada i de la participació en projectes de recerca. (Valors CSAP)

L'aprovació del Pla d'Igualtat ha representat un seguit d'accions impulsades des de la comissió: una enquesta per conèixer la situació, la jornada de presentació, la incorporació de criteris d'igualtat de gènere i la creació del Manual d'estil entre altres mesures de promoció del llenguatge neutre.

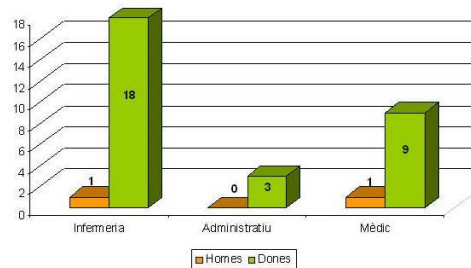
#### Excedències i reduccions de Jornada personal de CSAP 2010

	Infermeria	Administratius	Metges
Reduccions de jornada	45	4	7
Excedències	19	3	10
Total	64	7	17

REDUCCIONS



EXCEDÈNCIES



Fomentar i facilitar la participació i la comunicació mitjançant la intranet. Amb la nova intranet s'ha aconseguit un salt important per a que hi hagi millor comunicació i també participació en la dinàmica del centre per part de tothom, amb els Comentaris a les Notícies i comunicats, Els grups de treball, Els suggeriments a la direcció, els Espais de participació i debat ...

### Formació continuada / gestió del coneixement

#### Dedicació

Hores dedicades a formació	1.866
Hores docents interns	423

#### Presentacions

Ponències orals	41
Ponències pòsters	7

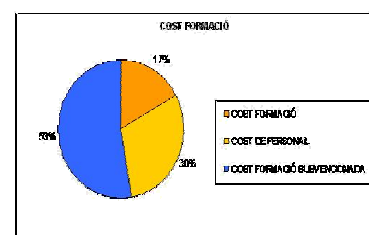
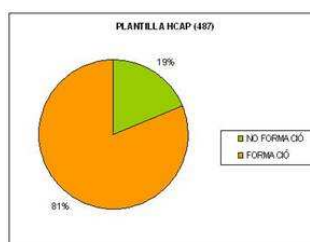
#### Metges/esses residents

1r anys	4
2n any	2
3r any	3
4t any	5

S'han realitzat diferents accions dirigides a diferents públics externs a l'hospital.

#### Estada en pràctiques

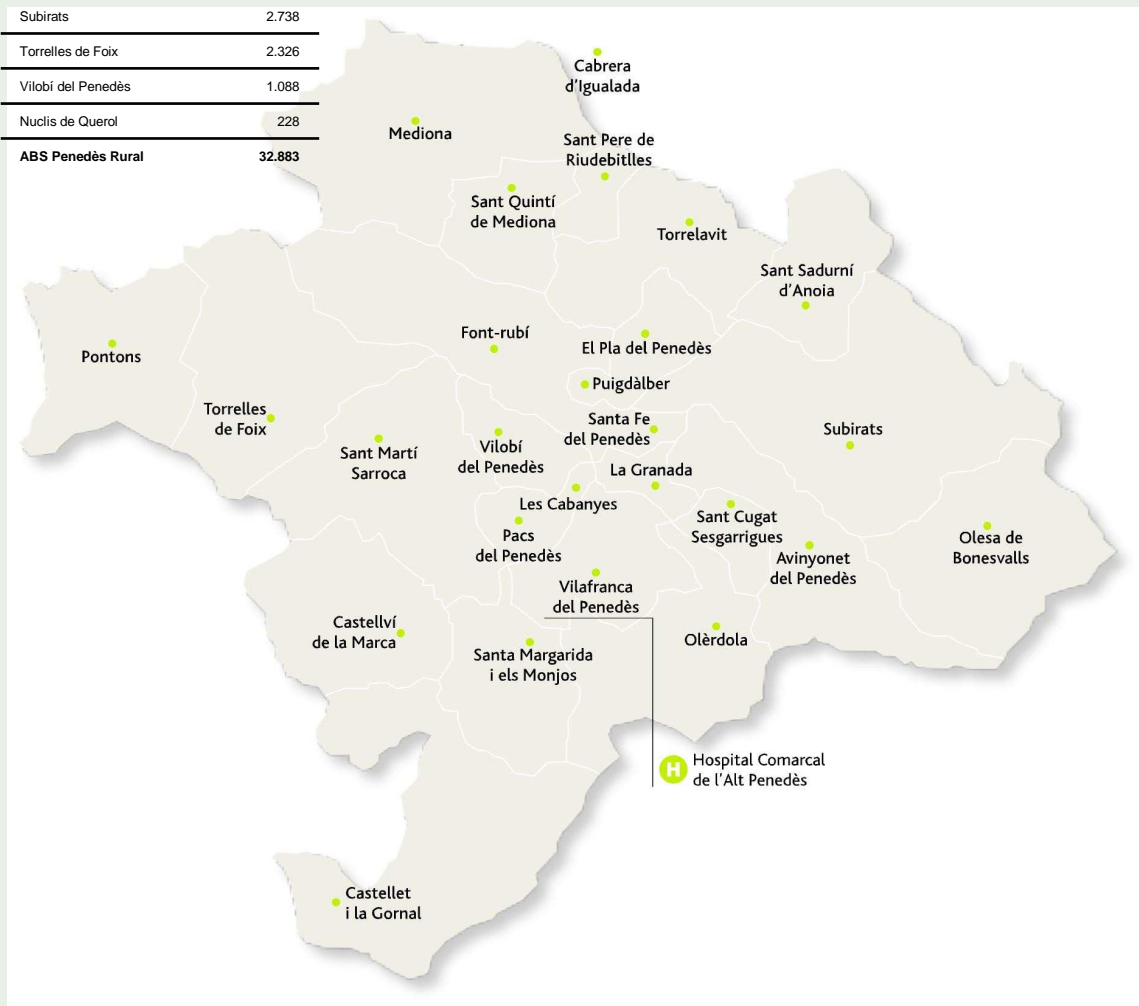
Infermeria DUI	29
Infermeria Auxiliars	16
Portalliteres	36
Tècnics Rx	1
Farmàcia	2
Nutrició	7
Treball Social	1
Administratius	6



## Població municipis

Avinyonet del Penedès	1.575	Cabrera d'Anoia	829
Cabanyes, lles	787	Mediona	2.089
Castellet i la Gornal	361	Sant Pere de Riudebitlles	2.335
Castellví de la marca	1.528	Sant Quintí de Mediona	2.160
Font-rubí	1.391	Sant Sadurní d'Anoia	12.643
Granada, la	1.868	Torrelavit	1.240
Olèrdola	3.130	Nuclis de Piera i Subirats	148
Olesa de Bonesvalls	1.484	<b>ABS Sant Sadurní</b>	<b>21.444</b>
Pacs del Penedès	907	Vilafranca del Penedès	41.251
Pla del Penedès, el	1.039	<b>ABS Vilafranca del Penedès</b>	<b>41.251</b>
Pontons	478	<b>TOTAL sector Alt Penedès</b>	<b>95.578</b>
Puigdàlber	510		
Sant Cugat Sesgarrigues	989		
Sant Martí Sarroca	3.071		
Santa Fe del Penedès	356		
Santa Margarida i els Monjos	7.029		
Subirats	2.738		
Torrelles de Foix	2.326		
Vilobi del Penedès	1.088		
Nuclis de Querol	228		
<b>ABS Penedès Rural</b>	<b>32.883</b>		

Font: RCA 2010



**Consorci Sanitari  
de l'Alt Penedès**  
[www.csap.cat](http://www.csap.cat)

Espirall, s/n  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938 180 440  
Fax 938 180 491  
[csap@csap.cat](mailto:csap@csap.cat)