



Memòria 2011

ABS la Roca del Vallès

ABS :)
la Roca del
Vallès

Presentació

En el moment de fer balanç del que ha suposat l'any 2011 per a l'Àrea Bàsica de Salut de la Roca del Vallès cal que la nostra visió abasti tant els aspectes de l'atenció a la salut de les persones, com del que ha suposat la gestió del servei en una situació tan complexa com l'actual.

Quant a l'activitat assistencial, l'equip d'atenció primària ha continuat treballant en la mateixa línia que ho ha vingut fent des de fa nou anys, aplicant la mateixa dedicació i amb el mateix ventall de serveis d'anys anteriors. Els resultats, mesurats en termes d'indicadors de satisfacció dels ciutadans, i de qualitat i eficiència, continuen sent molt bons, tant en termes absoluts com amb relació a altres unitats d'atenció primària.

No obstant, l'any 2011 ja forma part d'aquesta època que ara ens toca viure —i que no sabem fins quan s'allargarà—, farcida de plantejaments difícils que arriben a projectar ombres sobre un sistema sanitari i de protecció social apreciat pels ciutadans i del qual ens sentim orgullosos. En efecte, el pes de les reduccions en els pressupostos s'ha deixat sentir en tots els àmbits dels serveis públics i ha posat en primer pla el debat sobre les necessitats, el valor i el cost dels serveis de salut. L'ABS la Roca del Vallès també s'ha hagut d'adaptar a aquest escenari prenent algunes mesures que, malgrat que hagin pogut generar incomoditats, no s'han pogut eludir i s'han valorat com a les menys lesives per al conjunt de la tasca d'atenció primària que calia portar a terme.

Una característica de l'equip d'atenció primària de la Roca que cal preservar és la seva capacitat per fer propostes i prendre decisions basades en criteris de proximitat a la comunitat a la qual serveix. Aquesta capacitat és la que li permet adaptar els seus processos d'atenció al que és més acceptable per al ciutadà, més eficient per al sistema i més efectiu des del punt de vista tècnic. El punt clau, fins ara, ha estat la implicació de tots i cadascun dels professionals en aquesta missió. Els pròxims anys s'entreveuen complexos, però estem convençuts que els podrem afrontar amb èxit renovant i reforçant aquest compromís individual, al servei de l'equip i dels ciutadans de la Roca del Vallès.

Dr. Josep Lluís Fernández Roure
Director de l'ABS la Roca del Vallès



Més autònoms en la gestió

Cercar una organització el més àgil i resoltiva possible ha estat sempre un dels objectius de l'ABS. La participació en diferents processos de treball de cadascun dels treballadors del centre fa possible més autonomia de gestió, que marca l'agilitat en les accions de l'Àrea Bàsica de Salut.

ACTIVITAT

Població atesa assignada

	2009	2010	2011
0-14 anys	1.856	1.683	2.014
15-64 anys	5.793	5.266	7.083
> 64 anys	1.309	1.214	1.294
Total	8.958	8.163	10.391

Visites

	2010	2011
Medicina de família	23.073	24.368
Pediatría	6.156	5.536
Odontologia	11.536	10.881
Infermeria	25.971	25.097
Treball social	1.533	4.552
Podologia	648	526
U. Investigació	477	715
Altres	6.245	6.288
Coordinació	44	27
Activitat de la Unitat d'Atenció al Ciutadà	86.880	106.275

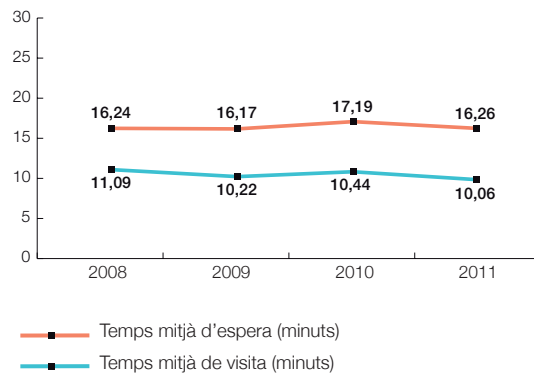
Serveis

Medicina familiar i comunitària
 Pediatría familiar i comunitària
 Salut sexual i reproductiva
 Odontologia
 Podologia
 Petita cirurgia
 Suport psicològic als malalts oncològics
 Suport psicològic a la infància
 Programes especials de promoció i prevenció de la salut
 Exploracions complementàries:
 ECG, espirometries i audiometries
 Serveis socials*
 Punt-dona: assessorament jurídic sobre igualtat d'oportunitats**
 Consultories d'endocrinologia i salut mental d'adults
 Control del tractament anticoagulant oral

* Servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.

** Servei prestat per l'Ajuntament de la Roca del Vallès i la Diputació de Barcelona.

Evolució del temps mitjà d'espera i visita



S'ha elaborat el protocol i la definició de riscos laborals per a tots els àmbits i funcions en la tasca diària dels treballadors de l'ABS.

Recerca

Durant el 2011 es consolida el clúster d'investigació impulsat el 2010 amb altres EAP de l'entorn. Aquest any hem treballat en cinc assajos en els quals han participat 190 usuaris. A partir de l'assaig de la vacuna de la grip del 2010, l'equip d'investigació ha estat seleccionat pel promotor com a coautor en les publicacions que s'editaran sobre els resultats obtinguts. S'han concretat tres línies d'assaig per al 2012.

L'equip de pediatria de l'ABS ha participat en l'estudi "Passive smoking in babies: The BIBE study (Brief Intervention in babies. Effectiveness)" publicat a *BMC Public Health*.

Cal destacar també els pòsters presentats per l'equip de salut comunitària al XXXI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària, del 8 al 10 de juny a Saragossa:

- "La edad del pavo. Preadolescentes... Adolescentes"
- "Cuidando nuestra salud física y emocional a través del Café Tertúlia"



El treball amb la comunitat continua

La salut comunitària és la forma d'entendre i coordinar els diferents serveis que presta l'ABS, tant en l'àmbit de la promoció com de la prevenció de la salut de les persones. Per donar una atenció de qualitat a la població entenem que és necessària la coordinació de tots els recursos del territori.

UNITAT DE SALUT COMUNITÀRIA

S'ha creat la Unitat de Salut Comunitària, que aglutina les actuacions amb i per a la comunitat des d'una visió social i sanitària.



Activitats amb la comunitat

- Dia Mundial de la Salut “Fomentem actituds cíviques i saludables”
- Tallers adreçats a dones: salut i educació emocional
- Tallers adreçats a preadolescents: treballant valors socials, personals i mediambientals
- Col·laboració amb el PIC de la Torreta (entitat impulsada des de l'ABS el 2003 i que actualment és ja consolidada i gestionada per ciutadans de la Torreta)
- Benvingut nadó
- Guia per a després del part
- Revisions i educació d'higiene oral a les escoles del municipi i a les residències de salut mental i discapacitats
- Presentacions d'higiene oral a embarassades
- Elaboració del material de difusió

Àrees de treball

- Campanyes del Departament de Salut
- Programes del Departament de Salut
- Salut bucodental
- Salut podològica
- Programa “De la llevadora a la pediatra”
- PIC (Pla de Desenvolupament Comunitari), que engloba totes les activitats sociosanitàries amb la comunitat, al barri de La Torreta
- Projecte “Envel·lir de forma saludable” (Departament de Benestar i Família)
- Programa de comunicació i difusió de l'ABS
- Programa d'Atenció Integral a les Persones amb Dependència (PAIPAD). La dependència i la coordinació sociosanitària amb una dimensió comunitària
- Investigació i recerca en l'àmbit de la salut comunitària





Col·laboració amb entitats del territori

S'ha col·laborat amb l'Associació de Donants de Sang del Vallès Oriental i amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya per desenvolupar la campanya "Catalunya necessita sang". L'ABS la Roca posa a disposició d'aquestes entitats els seus canals de difusió i també augmenta la freqüència de dies de recollida de sang (el calendari de donacions ha passat de ser quadrimestral a trimestral).

COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Visites de les delegacions estrangeres per conèixer el model de l'ABS

Diversos equips de professionals de l'àmbit de la salut han visitat els centres de salut de l'ABS la Roca per conèixer el nostre model de gestió:

Juny

- Escola Nacional de Salut Pública. Brasil

Octubre

- Comissió del Ministeri Federal de Salut. Brasil

Novembre

- Delegació d'alts càrrecs de la Federació Russa en Seguretat Social
- Visita de la Sra. Elen Castanheira, professora de Salut Pública de la Universitat de São Paulo (Brasil)

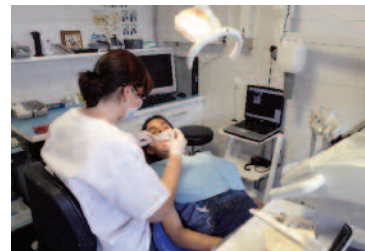
En la línia de la integració dels diferents àmbits en l'atenció a la salut de les persones, s'ha renovat l'acord amb l'Ajuntament de la Roca per treballar conjuntament els serveis socials i sanitaris del municipi.

S'ha signat un acord amb l'Ajuntament de la Roca per posar en marxa el Projecte Futur, a través del qual els nois i noies de l'Institut de la Roca podran fer pràctiques a l'ABS i tenir el primer contacte amb el món laboral.

RECURSOS HUMANS

Equip

- 6 metges de família
- 1 pediatra
- 4 odontòlegs
- 1 ortodontista
- 1 cirurgia maxil·lofacial
- 1 higienista
- 1 auxiliar de clínica
- 1 llevadora
- 1 metge de sistemes d'informació
- 1 farmacèutica
- 1 podòleg
- 6 infermeres
- 2 treballadores socials
- 2 educadores socials
- 6 professionals d'atenció a l'usuari
- 1 auxiliar administrativa



S'ha continuat treballant en la millora dels circuits de comunicació interna, i s'ha elaborat la informació d'acollida per a nous treballadors del centre i persones en temporades de pràctiques.



La formació dels professionals, clau en el desenvolupament de l'ABS

Aquest any s'ha conceptualitzat el Pla de formació per a l'Equip d'Atenció Primària de l'ABS, a través del qual s'han definit les necessitats d'ampliació de coneixements tant d'equip com personals.

RESULTATS



Resultats amb relació a l'activitat contractada amb el CatSalut (farmàcia)

Objectius de prescripció	Objectiu	Resultat
% prescripció de genèrics/env. especialitat	32,00	55,72
% env. novetats/env. especialitat	1,30	0,76
Cost DDD IBP	0,25	0,143
Cost DDD estatines	0,62	0,246
Cost DDD IECA + ARA-II	0,29	0,168
Cost DDD ISRS + antidepressius nova generació	0,60	0,318
Cost DDD biofosfonats	0,97	0,582

Resultats del contracte amb el CatSalut

Objectius de prestació de serveis	Objectiu (%)	Resultat (%)
Control òptim de la pressió arterial	40	58,69
Control acceptable de la diabetis <i>mellitus</i>	60	64,92
Cribratge de retinopatia diabètica en pacients amb diabetis <i>mellitus</i> tipus 2 (cada dos anys)	75	69,54
Cobertura del càlcul de risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterol	70	84,16
Cribratge del consum d'alcohol en població adulta	60	61,22
Cessació de l'hàbit tabàquic en pacients fumadors	40	53,28
Avaluació del sobrepès i l'obesitat en la població de 6 a 14 anys	80	86,81
Cobertura vacunal en la població infantil	90	96,54
Pacients donats d'alta amb protocol PREALT contactats abans de 48 h	90	100,00

Resultats econòmics

Ingressos	1.981.347,78 €
Cartera estàndard	1.529.997,46 €
Cartera complementària	451.350,32 €
Despesa de farmàcia	1.543.640,07 €

Com a mesures bàsiques de contenció de la despesa ha estat necessària la reestructuració provisional de l'organització dels centres i les persones que hi treballen. Aquesta situació ha representat, d'altra banda, una oportunitat per millorar els serveis i mantenir la qualitat en l'atenció.



Territori

Municipi de la Roca del Vallès
Comarca del Vallès Oriental
3 nuclis urbans i 8 entitats menors
Superfície: 36,9 km²
Regió Sanitària Barcelona

Població

Padró municipal (31/12/2011):
10.303 habitants
RCA (31/12/2012): 10.040 persones
assignades a l'EAP la Roca del Vallès

Hospital de referència

Hospital General de Granollers



CAP Vicenç Papaceit

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org



Consultoria i Gestió
Consorci de Salut i
Social de Catalunya