

Memòria 2011

Badalona Serveis Assistencials



El pacient com a prioritat

Consell d'Administració (fins al 19/7/2011)

President

Jordi Serra Isern

Vicepresidenta

Roser Castillo Pérez

Secretària

Virgínia A. Loro Carrasco

Consellers

Ramon Huguet Codina
Josep M. Llagostera Garí
Ramón Riera Macia
Juan Ruiz Soriano
Josep Soler Amigó
Jordi Subirana Ortells
Francisca Teruel Lagunas

Consell d'Administració (des del 20/7/2011)

President

Xavier Garcia Albiol

Vicepresident

David Gómez Vllar

Secretària

Virgínia A. Loro Carrasco

Consellers

Juan Fernández Benítez
Miguel Jurado Tejada
Salvador Lerma Timoner
Ramón Riera Macia
María Mercè Rius Serra
Teresa González Moreno
Antonio Barbarà Molina

Equip directiu

Gerent

M. Àngels Cabezas Torres

Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López

Director de Planificació i Recursos

Josep Ramon Llopart López

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

Directora d'Infermeria

Miriam Bou Creixell

Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

Director economicofinancer

Josep Codes Marco

Directora de Gestió

Beatriu Guasch Ibáñez

Directora de Recursos Humans

Mireia Casas Gurt

A Badalona ens podem enorgullir, i molt, de la qualitat assistencial del nostre Hospital Municipal. Aquest darrer any, Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha assumit el repte de continuar oferint aquesta qualitat en l'assistència i d'adaptar-se, a la vegada, a una situació de reducció de la contractació sanitària i social per part de la Generalitat de Catalunya.

L'adaptació a la nova situació econòmica s'ha abordat buscant un equilibri econòmic però, a la vegada, sense deixar de banda el pacient com a prioritat. Per això, bona part dels esforços han anat dirigits precisament a reduir al màxim possible l'impacte de la nova situació a les llistes d'espera, una tasca que s'ha abordat amb èxit gràcies a actuacions alternatives a l'hospitalització convencional i també gràcies a la implicació i el compromís dels treballadors, que des d'aquí vull agrair i reconèixer de manera molt especial.

Per això no és estrany que els pacients continuïn reconeixent en les enquestes uns nivells de satisfacció molt notables, tal com ha quedat reflectit en sengles enquestes referides a l'atenció especialitzada ambulatoria i al servei d'urgències, amb uns resultats que se situen per sobre de la mitjana catalana.

El balanç del 2011 ens deixa dues fites especialment positives. D'una banda, la consecució d'un premi de rellevància internacional: el Premi Europeu Stage 6&7 Awards, atorgat per la HIMSS Analytics Europe, que reconeix amb una puntuació veritablement alta l'elevat nivell en l'adopció de la història clínica electrònica. D'altra banda, també ens ha procurat una important satisfacció l'estrena del nou Centre d'Especialitats Sant Anastasi, un equipament amb el qual s'aconsegueix un esponjament de l'espai de les consultes externes i una millora important en el confort dels pacients.

Després del Pla de contingència que es va començar a aplicar durant l'any passat, BSA afronta el futur amb una millor organització i amb l'adequat esperit d'adaptació als moments actuals; els ajustos que s'han portat a terme durant el 2011 han anat acompanyats d'un procés de reflexió estratègica que persegueix la sostenibilitat del model, un objectiu que ens ha de permetre continuar oferint en el futur el servei públic de qualitat i l'atenció sanitària i humana que ens caracteritza.

Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials

Les actuacions alternatives a l'hospitalització convencional i la implicació i el compromís dels treballadors han permès minimitzar l'impacte de les mesures d'adaptació a la nova situació econòmica.

Recursos estructurals**Atenció primària**

Consultes mèdiques	59
Consultes d'Infermeria	36
Consultes d'Odontologia	12
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	11
Consultes polivalents	19

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	209
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	8
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	112
Llits de curta estada	5
Places d'hospital de dia	21
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

Recursos econòmics

Ingressos	72.741.884,16 €
Despeses	73.985.221,37 €

Recursos humans (personal equivalent a 40 h)

Direcció	8
Personal mèdic	243
Personal d'infermeria	521
Personal administratiu	214
Personal de treball social	16
Total	1.002

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	23
Altes sociosanitàries	6
Consultes externes d'atenció primària	2.221
Consultes externes d'atenció especialitzada	568
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	39
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	49
Intervencions quirúrgiques	18
Determinacions analítiques	4.136
Ressonàncies magnètiques	28
Tomografies computaritzades	31
Urgències	157
Atenció a domicili*	77

* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.

Població de referència

Atenció hospitalària	238.498
Atenció primària	110.910
Atenció sociosanitària	431.734

Entra en servei el nou Centre d'Especialitats Sant Anastasi, que acull els consultoris d'Oftalmologia, Otorinolaringologia, Psiquiatria, Reumatologia, Salut Laboral, Consell Dietètic, Endocrinologia i Educació Diabetològica de l'Hospital Municipal.



S'engega la Unitat de Valoració del Dany Corporal, que avalua i fa informes pericials sobre qualsevol limitació o lesió derivada d'un accident o malaltia. La seva posada en marxa respon a un dels objectius del Pla de contingència de BSA, el d'explorar noves vies de finançament.



Pla de contingència davant la crisi

BSA es dota d'un Pla de contingència per al període 2011-2014 amb l'objectiu de garantir la viabilitat de l'organització davant la disminució d'ingressos provinents del CatSalut. El pla, aprovat pel Consell d'Administració sense cap vot en contra, aposta per no prescindir de serveis i perquè l'impacte en les persones –professionals i ciutadania– sigui el mínim possible. El document inclou un seguit d'accions a desenvolupar amb l'objectiu de disminuir despeses i incrementar els ingressos des de fonts alternatives a l'Administració pública.

Altes

Atenció hospitalària	8.286
Hospitalització	5.691
UCSI	2.595

Atenció sociosanitària	1.695
Llarga estada	298
Convalescència	375
Cures pal·liatives	320
Subaguts	36
UFISS geriatria	598
UFISS pal·liatius	68

Valoració de la dependència

Revisions i reclamacions	1.101
Valoracions	4.426

Atenció domiciliària

Línies sanitàries	1.694
Pacients crònics d'alta complexitat	101
Pacients crònics de baixa complexitat	386
Pacients pal·liatius	168
Pacients geriàtrics complexos	193
Hospitalització a domicili	440
Proves i tractaments	406

Línies socials*	5.060
Teleassistència	3.826
Servei d'ajuda a domicili	966
Servei d'àpats a domicili	95
Servei de neteja	173

* Pacients atesos.

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	57.397
Urgències ingressades	3.829
Urgències trasladades	834
Atenció continuada	15.013



BSA participa en el projecte pilot europeu Aladdin, que pretén analitzar els beneficis –per a pacients i cuidadors– de la utilització d'una plataforma tecnològica per al seguiment i l'assistència a domicili de persones grans amb demència moderada.

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
Primeres visites		41.896	1.189	2.111
Visites successives		92.490	342	9.719
Altres		3.664	313	11
Visites totals	690.789	138.050	1.844	11.841
Freqüentació en Medicina de Família	4,15			
Freqüentació en Pediatria	4,79			
Freqüentació en Infermeria	1,78			
Freqüentació en Odontologia	0,14			
Freqüentació en Treball Social	0,06			
Índex de reiteració		2,2	0,3	4,6
Hospital de dia (sessions)		9.424	11.916	



L'Hospital Municipal obté l'Stage 6 Award

L'Hospital Municipal de Badalona és guardonat amb l'Stage 6 Award per la institució HIMSS Analytics Europe. Es converteix així en un dels dos primers hospitals de l'Estat espanyol que obté aquest premi. El guardó, que reconeix amb un 6 sobre 7 el desenvolupament de les tecnologies de la informació al centre gestionat per Badalona Serveis Assistencials, destaca l'alt grau d'implantació de la història clínica electrònica.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Cobertura vacunal en la població infantil atesa i assignada	96,7%
Cobertura del càlcul del risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterolèmia total > 200 mg/dl	84,6%

Atenció hospitalària

Estada mitjana d'hospitalització (dies)	5,3
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (procediments CatSalut)	78,9%

Atenció socio sanitària

Temps màxim de resposta a una interconsulta efectuada a l'UFISS: 24 h	83,8%
Pacients ingressats a Cures Pal·liatives amb valoració de qualitat de vida	79,9%

Atenció domiciliària

Pacients PADES terminals amb familiars inclosos al programa de dol	90,9%
Pacients visitats abans dels set dies de la recepció de la sol·licitud	98,3%

Urgències

Abandonaments - altes voluntàries	2,8%
Estades inferiors a 12 hores	98,7%

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Cobertura del cribratge de càncer de coll d'úter en dones de 25 a 64 anys	92,6%
Cobertura del cribratge de càncer d'úter en dones de 45 a 65 anys	73,6%

Indicadors de responsabilitat social corporativa (RSC)

Indicadors de gestió

Grau de consecució d'objectius	100%
Accions de cooperació organitzades per BSA	2
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	21

Indicadors de recursos humans

Hores de formació	27.480
Professionals formats	2.321
Vacunació de la grip dels professionals	26%
Accions de sensibilització al personal en matèria d'igualtat i no-discriminació	10
Seguiment de les accions en conciliació	638

Indicadors de proveïdors

Homologació de proveïdors	85%
---------------------------	-----

Indicadors de comunicació

Comunicacions sobre temes de RSC	252
Accions de sensibilització en llenguatge no discriminatori	10
Comunicacions sobre col·laboracions amb entitats i ONG	20
Actes i jornades que organitza BSA	24

Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	162
--	-----

Indicadors de sostenibilitat

Sensibilització en temes de respecte al medi	3
Consum d'aigua (m ³)	31.359
Consum de llum (kWh)	6.008.132
Consum de paper (T)	16.922
Emissions de CO ₂ (T)	1.800.000



Parlem-ne, un bloc sobre salut infantil

L'equip de Pediatria de BSA posa en marxa Parlem-ne (www.bsa.cat/pediatria), un bloc de promoció de la salut infantil adreçat a les famílies amb nens i nenes de 0 a 14 anys. L'eina, a més d'oferir informació rigorosa i fiable, vol ser un espai on pares i mares puguin expressar els seus dubtes sobre els temes tractats. Els professionals de medicina i infermeria del Servei de Pediatria són els autors dels articles que es publiquen al bloc i els encarregats de respondre els comentaris dels usuaris.

Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge	112.454
Aparell digestiu	320
Ecografies	9.708
Mamografies	1.289
Cribatge del càncer de mama	4.860
Miscel·lània	1
Radiografies convencionals	71.889
Radiografies convencionals especials	5.521
Tomografies computaritzades	7.558
Urologia	103
Ressonàncies	6.694
Ortopantomografies	3.180
Densitometries	1.331
Laboratori (determinacions)	1.005.061
Hematologia	86.989
Coagulació	48.496
Bioquímica	756.016
TAO	4.399
Banc de sang	4.496
Serologia	78.738
Microbiologia	25.927

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	234
Sessions de formació al Barcelonès Nord i Maresme	34

Se celebra la Setmana de la Salut per als professionals de BSA, una iniciativa de la Comissió per a la Promoció de la Salut en el Treball que inclou, entre altres activitats, xerrades sobre estrès i nutrició i un taller d'higiene postural.



Distribució de l'activitat científica

	Publicacions	Pòsters	Comunicacions	Assaigs	Cursos impartits	Ponències	Tesines	Altres
2010	68 10,8%	133 21,2%	79 12,6%	32 5,1%	61 9,7%	74 11,8%	4 0,6%	177 28,2%
2011	88 16,4%	84 15,6%	49 9,1%	30 5,6%	65 12,1%	81 15,1%		140 26,1%

BSA segueix treballant per consolidar la seva relació amb el teixit social amb diverses iniciatives. En són una mostra les reunions dels consells de salut i la col·laboració en activitats de promoció de la salut, com el cicle de conferències Parlem de salut, impulsat per l'Ajuntament de Badalona.



El projecte Foment de la supervivència infantil i salut de la família a l'Índia, de Laia Foundation-Vedanthangal Sangam, és escollit novament com a destinatari dels fons aportats pels treballadors de BSA en el marc de la quarta edició de la iniciativa solidària Teaming. Prop de 200 infants i 60 mares en seran els beneficiaris.



Projecte Àngels, un exemple de col·laboració

Un total de 99 llars es beneficien al llarg de 2011 del projecte Àngels, una iniciativa fruit de la col·laboració entre el sector públic, les entitats socials i l'empresa privada que té com a objectiu la millora de les condicions dels habitatges i, per tant, de la qualitat de vida de col·lectius vulnerables de Badalona. El projecte, gestionat per BSA, consisteix a realitzar arranjaments als domicilis per millorar-ne l'accessibilitat, l'habitabilitat i la seguretat. La iniciativa també fomenta l'ocupació de persones en situació d'atur amb dificultats de reinserció i contribueix a la formació de joves.

BSA obté la renovació de la certificació de la norma SA8000:2008 de Responsabilitat Social, que estableix uns requisits relacionats amb els drets laborals, els drets humans, el benestar del treballador i el respecte al medi ambient.

Medi ambient: gestió de residus

Producte

Grup I

Cartró i paper	52.985 kg
Poliestirè expandit	124 kg
Plàstics	333 kg
Mobles, fustes i palets	6.463 kg
Olis i greixos comestibles	615 l
Electrodomèstics/informàtica	209 kg
Cables	103 kg
Ferralla	768 kg

Grup II

Radiografies que contenen plata	4 kg
---------------------------------	------

Grup III

Residus sanitaris grup III	81.304 l
----------------------------	----------

Grup IV

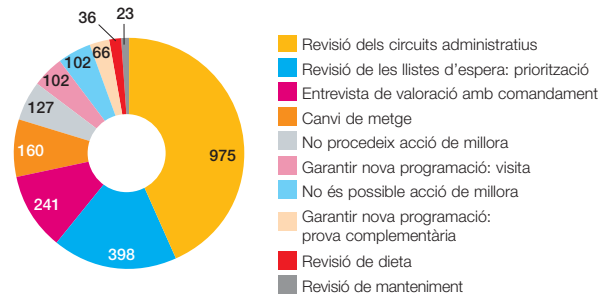
Residus sanitaris grup IV	11.730 l
Medicaments	40 kg
Fluorescents i bombetes	295 kg
Tònors i tintes	288 kg
Bateries i piles	306 kg

S'assoleix la xifra de 10 exposicions exhibides al Passadís d'Art del Centre Sociosanitari El Carme, en el marc del conveni amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny Pau Gargallo.

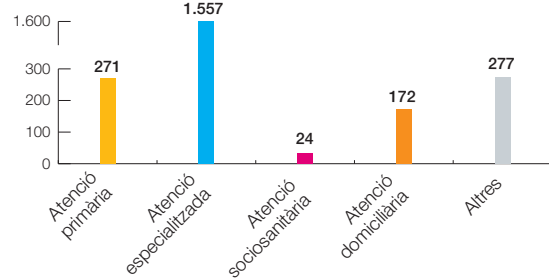


La percepció dels usuaris de BSA

Principals accions de millora



Opinions recollides



Els agraïments representen un 4% del total d'opinions.

Les mesures de gestió responsable i sostenible dels recursos energètics adoptades a BSA ofereixen resultats positius, com la reducció en els consums d'aigua i electricitat. Per continuar avançant en aquesta línia es crea la Comissió de Protecció del Medi Ambient.

Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari.

Servei d'Atenció Especialitzada

BSA	8,09
Catalunya	7,82

Servei d'Urgències

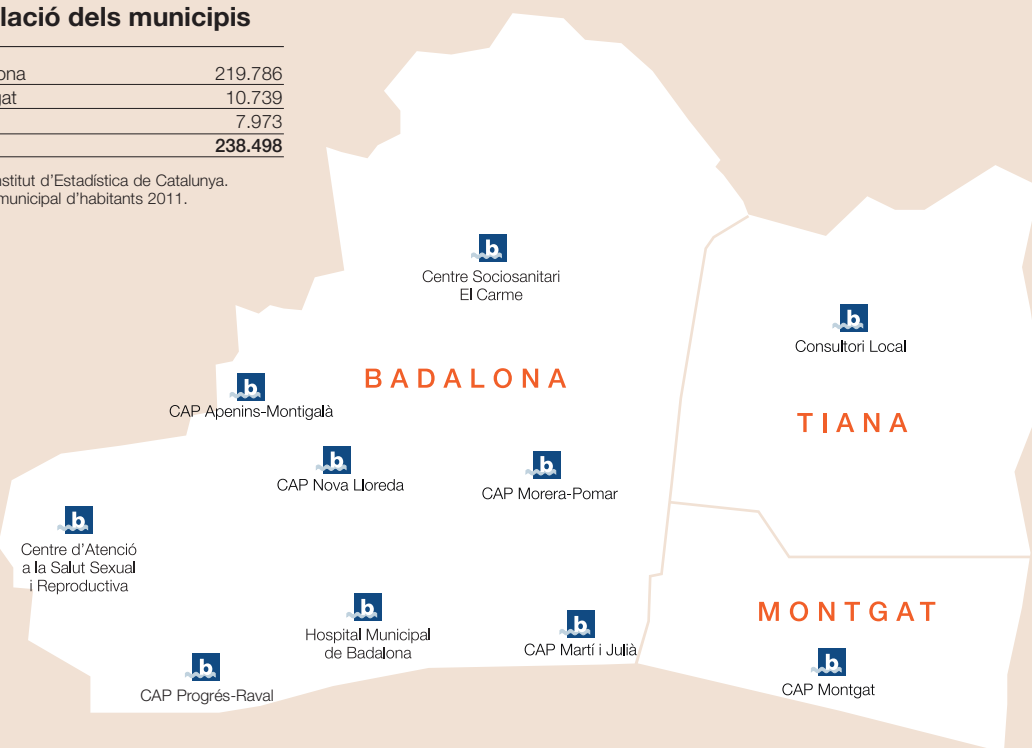
BSA	8,06
Catalunya	7,62

Puntuació de 0 a 10.

Població dels municipis

Badalona	219.786
Montgat	10.739
Tiana	7.973
Total	238.498

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2011.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001
Fax 935 070 002

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840
Fax 931 671 841

Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, entresòl
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 014

Organització gestionada amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



Consorci de Salut i Social de Catalunya