



MEMÒRIA 2011

Consorci Sanitari
de l'Anoia



Consell Rector (31/12/11)**President**

Francesc Xavier Niño Núñez

Vicepresident

Marc Castells Berzosa

Secretari

Santiago Terradas Ruestes

Vocals

Xavier Boquete Saiz

Fermí Capdevila Navarro

Lluís Esteve Balagué

Jordi Ferrer Riba

Josep M. Oller Berenguer

Josep M. Torrens Ferrer

Josep Torras Compte

Francesc Sancho Serena

Comitè de direcció (31/12/11)**Gerent**

Ferran Garcia Cardona

Adjunta a gerencia

Maria Reventós Gil de Biedma

Director assistencial

Josep Ballester Roselló

Director economicofinancer

Josep Amatell Canellas

Directora d'infermeria

Janina Marsol Ferrer

Directora de Recursos Humans

Teresa Puigoriol Tomàs

Director de l'Àrea sociosanitària i d'Atenció a la Dependència

Ramon Sellarès Ribera

Responsable de Gestió assistencial

Carme Busqué Balsells

Director de Sistemes d'Informació

Albert Molas Barberà

Responsable de la Unitat d'Atenció al Ciutadà

Montserrat Vidal Valls

Responsable de Gabinet tècnic i comunicació

Olga Font Parés



El 2011 ha estat un any en que la nostra entitat ha afrontat importants reptes en un context veritablement difícil donat que, junt a la situació d'instabilitat general derivada de la crisi, ens hem trobat immersos en un procés de canvi en el que s'han renovat membres i càrrecs al nostre Consell Rector i en el que també s'ha produït un relleu en la gerència del Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA).

La crisi global del sistema econòmic s'ha traduït en una política de contenció econòmica per part de la Generalitat que ha afectat de ple a tot el sector Salut i, per tant, també a la nostra entitat, que ja es trobava condicionada pel seu deute històric. Com a conseqüència no ha estat possible acomplir aquest any el pla d'empresa vigent al CSA, de manera que si apliquem criteris homogenis, la partida d'ingressos del nostre compte d'explotació ha patit una davallada de més de 4,5 milions d'euros en comparació a l'any anterior.

La situació ha exigint adoptar d'una manera ràpida mesures orientades a la disminució de la despesa amb una intensitat en la gestió dels recursos que no té precedents en la nostra entitat. El pacte acordat amb el comitè d'empresa i la implicació de tot el personal de la institució per gestionar millor i més eficientment els recursos han allunyat qualsevol mesura d'aplicació d'un expedient de regulació d'ocupació (ERO).

Malgrat aquest difícil entorn, en tot moment s'ha mantingut, com sempre, la màxima qualitat en l'atenció de les persones, mantenint la mateixa activitat assistencial que l'any anterior.

Gràcies al nostres professionals hem continuat impulsant projectes docents, de formació i de recerca, i hem tornat a ser reconeguts TOP 20 en l'àrea d'atenció a la dona. Vull destacar i reconèixer de manera especial tot aquest esforç per seguir aportant valor i qualitat fins i tot en el context que estem vivint.

Assenyalar també el positiu debut de l'equip d'atenció primària, amb uns resultats molts satisfactoris tant des del punt de vista de la qualitat com des del grau de coordinació amb la resta de recursos assistencials de la nostra entitat.

Com a resultat de la col·laboració de tothom, malgrat les dificultats i els obstacles que ens hem trobat, la nostra entitat ha pogut arribar a assolir un equilibri pressupostari que ens possibilita afrontar els reptes dels propers anys amb més possibilitats d'èxit. El meu agraïment i reconeixement a tots per la tasca desenvolupada.

Fco. Javier Niño i Núñez
President

RECURSOS ESTRUCTURALS

ABS Igualada Nord

Consultoris (núm.)

Atenció familiar i comunitària	12
Salut pública i epidemiologia	1
Atenció pediàtrica	6
Odontologia	2
Assir	1
Sala educació	1
Sala polivalent	1
Box demanada aguda	5

Atenció especialitzada

Llits d'hospitalització d'aguts	200
Quiròfans	6
Sales de Cosultes Externes	38

Salut Mental

Consultes	10
Sales per a grups	1

Centre de Dia

Sales polivalents	3
Despatxos	2

Centre d'atenció i seguiment addiccions

Consultes	4
Box consulta dispensació metadona	1
Sales per a grups	1

Atenció socio sanitària i Dependència

Convalescència (places)	32
Cures pal·liatives (places)	8

* Capacitat màxima en funcionament 5 quiròfans i durant 3 mesos va estar obert el 6è.

RECURSOS ECONÒMICS

Ingressos	63.965.063 €
Despeses	64.264.184 €

INVERSIONS

Equipament	85.664,25 €
Obres i instal·lacions	150.818,95 €
Informàtica	69.052,75 €
Altres	566,40 €
Total	306.102,35 €

RECURSOS HUMANS (Personal equipament a jornada completa)

Personal mèdic	211,11
Personal d'infermeria	468,13
Personal de gestió i administració	102,96
Personal de serveis	43,87
Total	826,07



En el primer any de funcionament de l'ABS Igualada Nord, s'ha atès gairebé el 75 % de la població assignada.

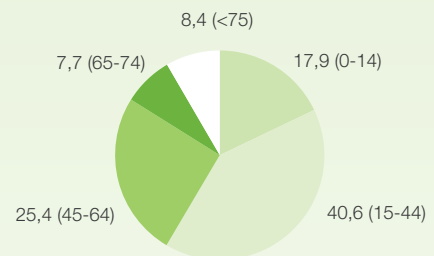


ATENCIÓ PRIMÀRIA

Usuaris atesos assignats	14.181
Visites realitzades	109.950
Població assignada (RCA)	18.987
Cobertura sobre (RCA)	74,7
Freqüentació població assignada pel RCA	5,8
Taxa de derivacions per primera visita (MF, PED, ODO)	6,4

Població assignada

Grups d'edat (en anys)	Persones	% del total
0-14	3.500	17,9
15-44	7.930	40,6
45-64	4.957	25,4
65-74	1.504	7,7
>75	1.638	8,4
Total	19.529	100,0



Visites realitzades

Visites	Total
MF	48.734
PED	11.988
ODO	4.277
INF	29.297
AS	118
No presencials	15.536
Total	109.950

Des de que el maig del 2009 el CSA participa amb Ràdio Igualada, s'han fet prop de 60 Píndoles. Un espai per parlar de salut, benestar i temes d'interès públic en el que participen els nostres professionals.



El 2007, l'Hospital nou ja acollia metges residents de medicina familiar i comunitària i les primeres llevadores residents. A partir de llavors, s'han anat incorporant d'altres especialitats mèdiques com la Ginecologia i Obstetrícia, l'Anestesiologia, la Cirurgia General i Digestiva, la Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia i la de Farmàcia Hospitalària. En total, el 2011, el CSA formava a 28 professionals de salut.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Evolució activitat assistencial

	2007	2008	2009	2010	2011
Altes (hospitalització més CMA)	10.945	11.663	11.249	11.257	11.102
Intervencions (inclouen cirurgia menor)	8.117	10.260	10.185	9.905	9.804
Parts	1.260	1.387	1.202	1.221	1.171
Consultes externes	137.511	148.489	156.640	147.170	147.787
Urgències	65.856	61.276	61.152	62.026	60.447

Activitat diària

Altes	37
Visites de consultes	704
Urgències	166
Intervencions quirúrgiques*	28
Sessions de rehabilitació	131
Sessions de diàlisi	49
Visites de salut mental	61

* No inclouen cirurgia menor.

Hospitalització

Altes hospitalitàries estàndard	8.313
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	2.789
Total altes	11.102
Parts	1.171

Urgències

Ateses	60.447
Ingressades (%)	9,9
Urgències per dia	166

Unitat de Cures Intensives (UCI)

Altes d'hospitalització	351
Estada mitjana	5,8

Activitat quirúrgica

Intervencions (programades + urgents)	2.982
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	2.795
Cirurgia menor ambulatoria	4.027
Total d'intervencions	9.804

Activitats dels serveis assistencials primaris d'emergències Base SEM-29, Igualada

	2008	2009	2010	2011
Sortides	1.532	1.528	1.800	1.661
Mitjana diària	4,2	4,2	4,9	4,5

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Farmàcia

Preparacions	6.757
- Fòrmules magistras	50
- Citostàtics	5.577
- Nutricions parenterals	1.140
Reenvasaments de medicació sòlida	135.876
Reenvasaments de medicació líquida	3.221
Nombre de receptes validades	36.732
- Intrahospitalàries	34.254
- Extrahospitalàries	2.478
Disposicions de metadona (litres)	1.916
Disposicions de medicaments (malats externs)	11.306
Intervencions farmacèutiques intrahospitalàries	12.554
Monodosis preparades	1.688.574
Índex rotació d'estocs	16,88

Activitat ambulatoria

Consultes Externes	
- Primeres visites	45.398
- Visites successives	102.389
Total visites	147.787
Índex de reiteració	2,3
Hospital de dia	7.585

Tractament i proves diagnòstiques

Hemodiàlisi	
Sessions	14.483
Diagnòstic per la imatge	
Radiografies convencionals	62.081
Radiografia intervencionista	380
Mamografies	5.796
Ecografies generals	7.097
TAC	6.920
Ressonàncies	3.525
Rehabilitació	
Sessions ambulatories	38.512

El novembre 2011 es va celebrar el IV Workshop d'actualització en Salut Mental i Drogodependències en el que van participar un centenar d'especialistes i professionals de l'àrea de Salut Mental vinguts d'arreu de Catalunya. Es van donar també les bases del III Premi d'investigació "Dr. Tomàs de Flores".

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Salut mental

Primeres visites	1.682
Visites successives	12.204
Total visites	13.886

Centre de dia

Sessions	3.583
----------	-------

Atenció a les addiccions

Primeres visites	310
Visites successives	2.649
Total visites	2.959

Centre de Salut Mental infantil i juvenil*

Primeres visites	371
Visites successives	6.049
Total visites	6.420

* Gestionat per l'Hospital Sagrat Cor de Martorell-Servei de Salut mental.

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA I DEPENDÈNCIA

Convalescència

Places	32
Altes	319
Estades (dies)	10.085
Estada mitjana (dies)	27,6
Índex d'ocupació	95,4

Cures pal·litives

Places	8
Altes	231
Estades (dies)	2.635
Estada mitjana (dies)	7,2
Índex d'ocupació	90,3

UFISS

Pacients atesos	589
-----------------	-----

PADES

Pacients atesos	232
-----------------	-----

Servei de Valoració d'Atenció a la Dependència

Grau I	1.472
Grau II	1.260
Grau III	677
Denegatòria	634
Total de valoracions	4.043

UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Document Voluntats Anticipades

Amb l'actualització del circuit d'informació als ciutadans i amb la integració del document a la història clínica informàtica, hem millorat la implantació del Document de Voluntats Anticipades, que és l'instrument per a què els ciutadans, amb l'antelació suficient, puguin planificar l'atenció sanitària que desitgen rebre quan no estiguin en condicions d'expressar-se.

En aquest sentit, l'any 2009 se'n van rebre 3, l'any 2010: 20 i l'any 2011: 30.

Opinió dels nostres usuaris

Segons els resultats de l'enquesta d'opinió que es lliura als nostres usuaris hospitalitzats, el 97% opinen que l'Hospital d'Igualada els mereix confiança i la mitjana de valoració és del 4'4 sobre 5.

El 2011 hem rebut un total de 183 reclamacions escrites i els motius que les han generat han estat:

Motiu de les reclamacions	%
Assistencials	21
Documentació	1
Hosteleria/Habitabilitat/Confort	2
Informació	3
Organització i tramits	61
Tracte	12

TREBALL SOCIAL

Primeres visites	1.059
Visites successives	1.633
Gestions (truncades, informes ...)	2.481

**TOP
20
2011**

Per tercer any consecutiu, l'Àrea de la dona de l'Hospital ha quedat com a primer classificat en els premis Top 20 dels millors hospitals.

Recollida selectiva de residus sanitaris

	2010	2011	Diferència
Grup III*	77.765	70.890	-6.875
Grup IV** (litres)	16.410	16.860	450
Total litres Cost (en litres)	94.275	87.750	-6.525
Cost (en €)	48.817	46.885	-1.932

Recollida selectiva de residus generals

Rebuig (litres)	289.080
Orgànic (litres)	429.600
Envasos (litres)	561.000
Vidre (litres)	25.000
Cartró (quilos)	48.650
Piles (quilos)	110
Tònners (unitats)	424
Filtrines (quilos)	1.939
Material d'informàtica (quilos)	544
Plàstic contaminat (quilos)	61
Paper confidencial (quilos)	4.663



Consums

	2010	2011	Diferència
Electricitat (KWh)	5.064.398	4.793.164	-271.234
Gas (m3)	422.577	314.896	-107.681
Aigua (m3)	38.736	36.438	-2.298



Qualitat assistencial

INDICADORS DE QUALITAT

Taxa de mortalitat (%)	3,8
Taxa de cesàries (%)	16,8
Taxa de parts instrumentals (%)	13,1
Taxa de parts prematurs (%)	3,8
Reingressats abans de 30 dies (%)	5,9
Ulceres per pressió (%)	0,5

GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)

5 primers GRD mèdics

GRD	Descripció	Nombre	%
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	598	7,4
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	369	4,6
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma amb comorbiditats i/o complicacions	348	4,3
544	Insuficiència cardíaca crònica arítmia	224	2,8
629	Nounat normal >2,5 kg sense intervencions significatives	190	2,4

5 primers GRD quirúrgics

GRD	Descripció	Nombre	%
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració DBC, sense comorbiditats i/o complicacions	125	1,5
370	Cessària amb comorbiditats i/o complicacions	118	1,5
359	Intervencions d'úter i annexos, per carcinoms in situ i malalties no malignes, sense comorbiditats i/o complicacions	103	1,3
162	Intervenció hèrnia inguinal i femoral, edat > 18 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	93	1,2
244	Intervenció espatlla, colze, abantrac, excepte articulacions majors	84	1,0

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	Descripció	Nombre	%
039	Intervencions del cristal·lí	330	10,8
119	Lligadura i extracció venosa	250	8,2
006	Alliberament del canal carpià	138	4,5
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, > 18, sense comorbiditats i/o complicacions	132	4,3
270	Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama, sense comorbiditats i/o complicacions	130	4,3

El CSA, a través de la Fundació Sanitària d'Igualada, forma part de la xarxa XISCAT que és la primera xarxa d'Hospitals i centres mèdics sanitaris de Catalunya i de la resta de l'estat dedicada al foment de l' R+D+I, protecció de propietat intel·lectual i transferència de tecnologies mèdiques que ells mateixos generen.

Població dels municipis

Anoia Rural	10.661
Calaf	6.992
Capellades	10.757
Igualada Urbà	41.131
Piera	16.667
Santa Coloma de Queralt	3.763
Santa Margarida de Montbui	10.181
Vilanova del Camí	12.841
Total Anoia	112.993

Font: Registre central de persones assegurades (RCA).



Consorci Sanitari de l'Anoia
www.csa.cat

Hospital d'Igualada
 Avinguda de Catalunya, 11
 08700 Igualada
 Tel. 938 075 500
 Fax 938 075 537

Centre de Salut Mental i Centre de Dia
 C/ Bèlgica, 5
 08700 Igualada
 Tel. 938 075 700
 Fax 938 075 706

Centre d'Atenció i Seguiment a les addiccions (CASD)
 C/ Bèlgica, 5
 08700 Igualada
 Tel. 938 075 702
 Fax 938 017 728

ABS Igualada Nord
 C/ Bèlgica, 5
 08700 Igualada
 Tel. 938 075 800
 Fax 938 068 828